



## Commercial.e/Conseiller(ère) Formation (H/F)

Contrat à Durée Indéterminée à pourvoir dès que possible - Temps plein

Poste basé à Angers (Centre Pierre Cointreau) – Périmètre d'Actions Départemental

La CCI de Maine-et-Loire est l'interlocutrice privilégiée de 30 000 entreprises de l'industrie, du commerce et des services. De la création à la transmission, nous les accompagnons à chaque étape de leur développement.

Avec 3 établissements de proximité sur Angers, Cholet et Saumur, la Direction Formation de la CCI propose une offre de formation très diversifiée et couvre les besoins en matière de développement des compétences, des entreprises, des 3 bassins d'emploi avec :

- Un catalogue de formation continue diversifié et adapté
- Des actions à destination des Demandeurs d'emplois, en partenariat avec Pôle Emploi et le Conseil Régional des Pays de La Loire
- Ainsi qu'une offre en formation initiale, complète : avec 3 500 apprenants formés chaque année, en alternance (dont 3 200 en apprentissage), le Centre de Formation d'Apprentis de la CCI (au 4ème rang national) occupe le 1er rang régional. Du CAP au Master, son offre est riche de 90 diplômes et couvre 15 filières professionnelles et 9 secteurs d'activité porteurs.

Fiers de notre engagement en matière de responsabilité sociétale (RSE), nous sommes labélisés Lucie.

### VOS MISSIONS

Au sein de notre équipe Formation Continue départementale constituée de 19 personnes dont 3 conseillers formation, vos missions consisteront notamment à :

- Promouvoir et commercialiser l'offre de formation continue
  - ... de l'analyse du besoin à la contractualisation dans le cadre de formations inter et intra entreprises
  - Gérer le développement d'un portefeuille clients
  - Mener les actions de prospection et de suivi clients nécessaires au développement de l'activité
- Conseiller les entreprises sur les actions à mettre en place, les dispositifs et financements à solliciter pour optimiser leur plan de formation
- Elaborer les offres de formations adaptées en collaboration avec nos formateurs experts. Identifier, recruter et suivre les compétences « Formateurs » en lien avec l'offre déployée.
- Organiser et piloter la réalisation des formations contractualisées (organisation, planification, mobilisation des ressources formateurs internes et externes, transmission des documents qualité requis, suivi et bilan de la prestation...)
- Etre à l'écoute des attentes des entreprises et des métiers, anticiper les évolutions du marché et veiller à l'adéquation entre l'offre de formation et la demande afin d'y répondre
- Communiquer sur l'offre Formation Continue en interne et à l'externe
  - Créer les synergies nécessaires au développement de l'offre en interne CCI avec les autres conseillers
  - Identifier, développer et entretenir des liens de proximité avec les réseaux relationnels et les partenaires (entreprises, réseau des CCI, Pôle Emploi, OPCA, agences d'emploi...)

### VOTRE PROFIL

De formation initiale Bac +4/5 généraliste de type Ecole de commerce, vous avez une expérience de 4 ans minimum dans la relation Clients, si possible dans l'environnement de la formation.

Vous maîtrisez les techniques de prospection et de commercialisation et connaissez l'environnement de la formation (dispositifs de formation, législation, financement, ingénierie pédagogique...).

Vous avez l'expérience du conseil aux entreprises et savez convaincre, argumenter et conclure.

Vous avez le sens du réseau et de l'innovation et êtes ouverts à l'environnement digital.

Les candidatures (lettre, CV) sont à adresser à :

**Direction Ressources Humaines**  
[drh@maineetloire.cci.fr](mailto:drh@maineetloire.cci.fr)

