

ExpresCClon

Enquête de Janvier 2021



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



- La crise sanitaire a débuté il y a un an. Depuis, La France a connu deux confinements et des mesures exceptionnelles ont été mises en place pour répondre aux défis sanitaire et économique. Le pays est entré dans une nouvelle phase avec le début de la campagne de vaccination en janvier 2021.
- L'INSEE estime le recul du PIB à 8,3% sur l'année 2020
- Le taux de chômage au 3^{ème} trimestre s'établit à 9% pour la France et 8,4% pour la Maine-et-Loire (soit une variation annuelle de 0,9% et 0,8%)
- En Maine-et-Loire, l'emploi salarié marchand diminue de 0,2% (au 3^{ème} trimestre 2020)
- La création d'entreprise augmente de 3,1% sur un an dans le département (5,3% pour la région et 4% pour la France)
- Les défaillances diminuent 41,8% sur un an dans le département (-35,1 pour la Région et -31,1% pour la France)
- Ces indicateurs sont évidemment à prendre avec précaution. Les mesures de soutien à l'économie ont pour effet de limiter fortement l'impact attendu de ce type de crise (augmentation des défaillances / liquidations, baisse de l'emploi, augmentation du chômage)
- Du côté des créations, l'augmentation est avant tout portée par les micro-entrepreneurs.
- Par ailleurs, l'enquête d'opinion mensuelle de CCI France nous apprend, d'après les dirigeants, que les salariés ont fait preuve d'un fort investissement qui se paye aussi par plus de stress et de fatigue.
- Le baromètre indique entre autres que l'état d'esprit des dirigeants est plutôt morose mais avec un regain d'optimisme pour ce début d'année.
- Enfin, un dirigeant sur deux souhaite que les entreprises soient davantage associées par les pouvoirs publics à la résolution de la crise sanitaire.

Résultats de l'enquête départementale

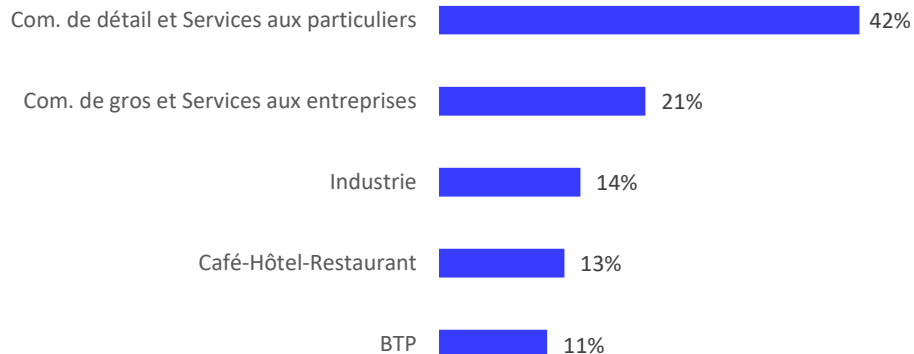
Bilan 2020 et perspectives



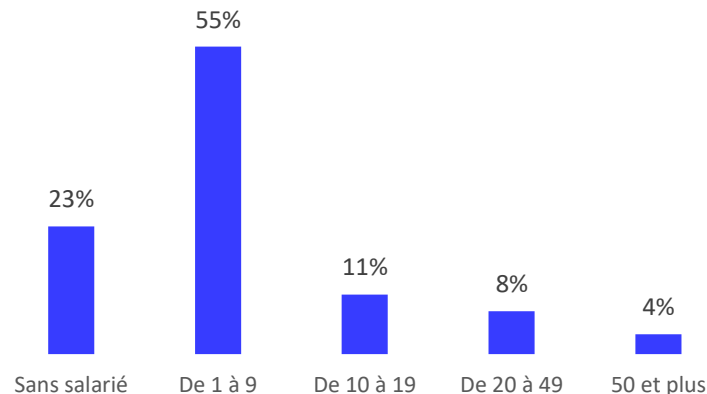
1 430 répondants

13 400 salariés

Répartition sectorielle



Répartition selon la taille (nombre de salariés)



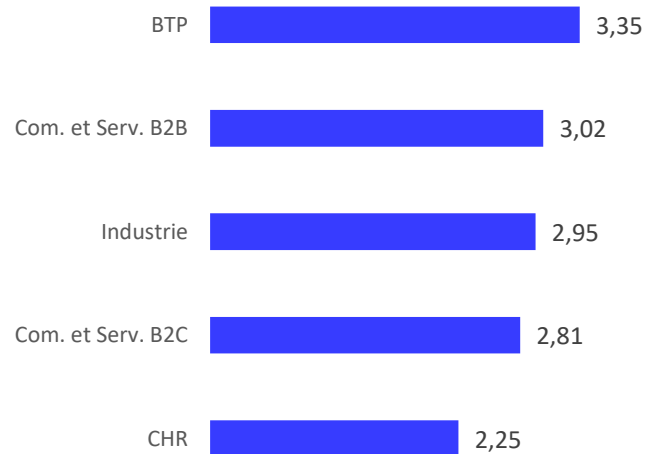
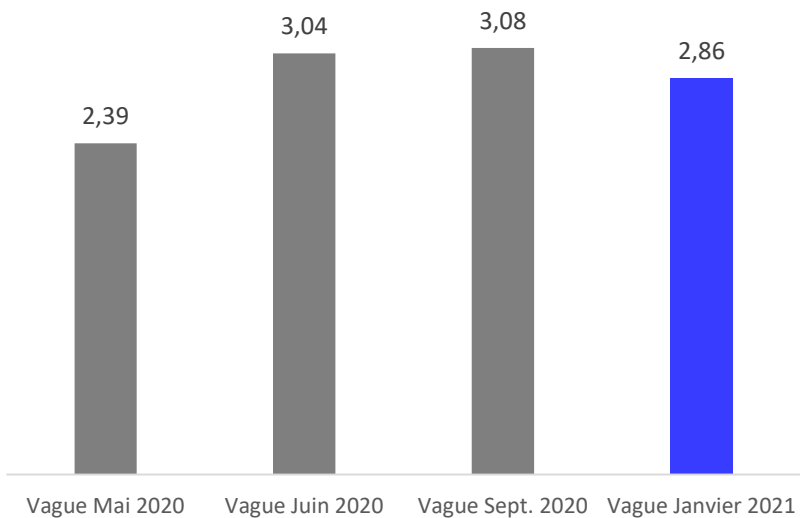
Dans le suite du document :

- Le secteur Commerce de détail et Services aux particuliers est noté **Com. & Ser. B2C**
- Le secteur Commerce de gros et Services aux entreprises est noté **Com. & Ser. B2B**
- Le secteur Café-Hôtel-Restaurant est noté **CHR**
- Les effectifs sont divisés en trois classes : **Sans salarié, Moins de 10, 10 et plus**



?

Quel est votre moral à l'heure actuelle ?

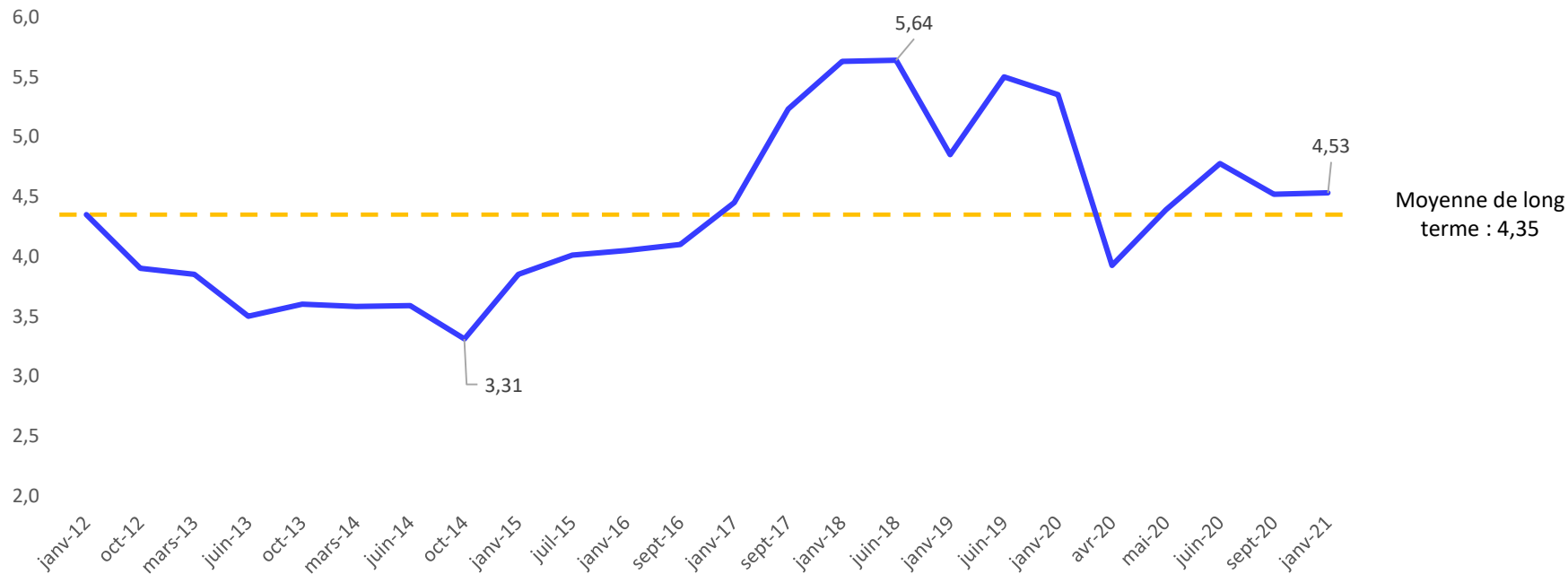




Niveau de confiance dans l'économie

?

Quel est votre niveau de confiance dans l'économie française ? (Note sur 10)

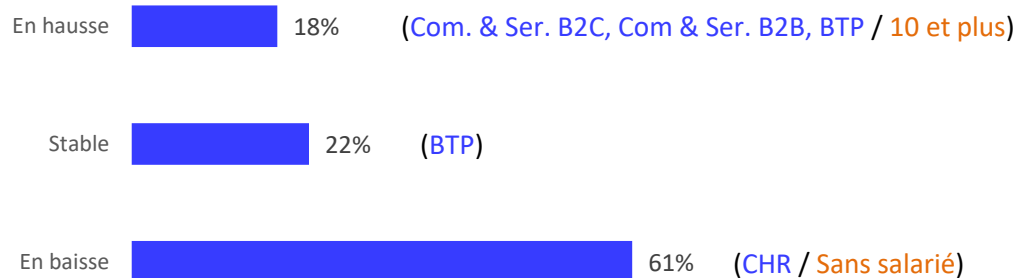


Moyenne de long terme : 4,35



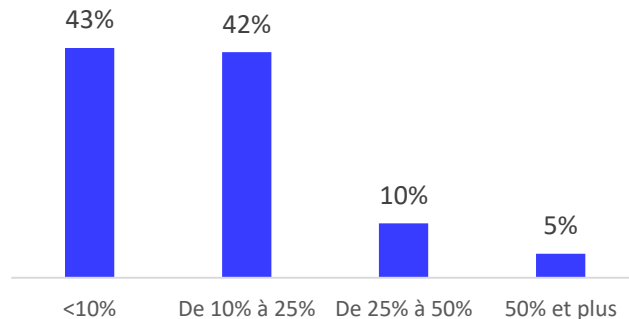
Evolution du chiffre d'affaires sur un an

? Comment a évolué votre CA en 2020 par rapport à 2019 ?

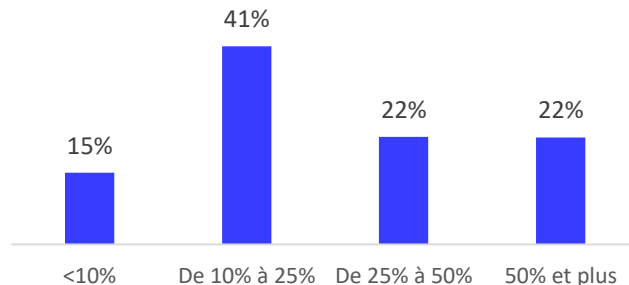


Note de lecture : pour chaque modalité, apparaissent entre parenthèses les secteurs et taille d'établissement pour lesquels les écarts sont significatifs, c'est-à-dire lorsqu'ils sont sur-représentés dans notre cas. Par exemple : concernant l'évolution du CA, 61% des répondants répondent « En baisse » et ceci est d'autant plus important pour le secteur CHR et pour les établissements sans salarié.

? Si augmentation, de quel ordre ?



? Si diminution, de quel ordre ?

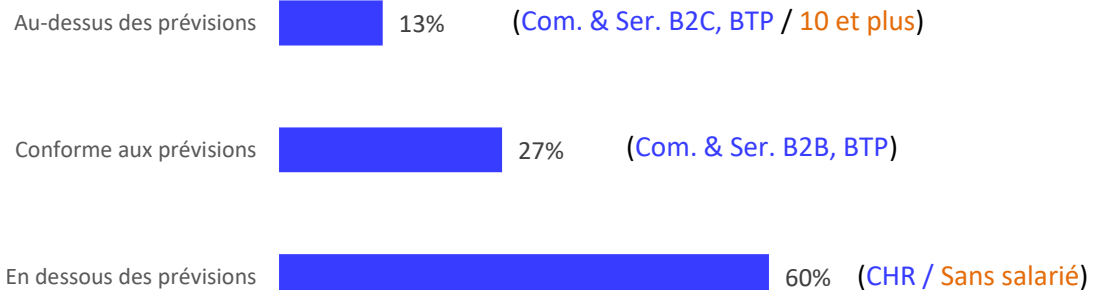




Niveau d'activité vis-à-vis des prévisions

?

Malgré la situation, en terme d'activité, cette année a été plutôt :

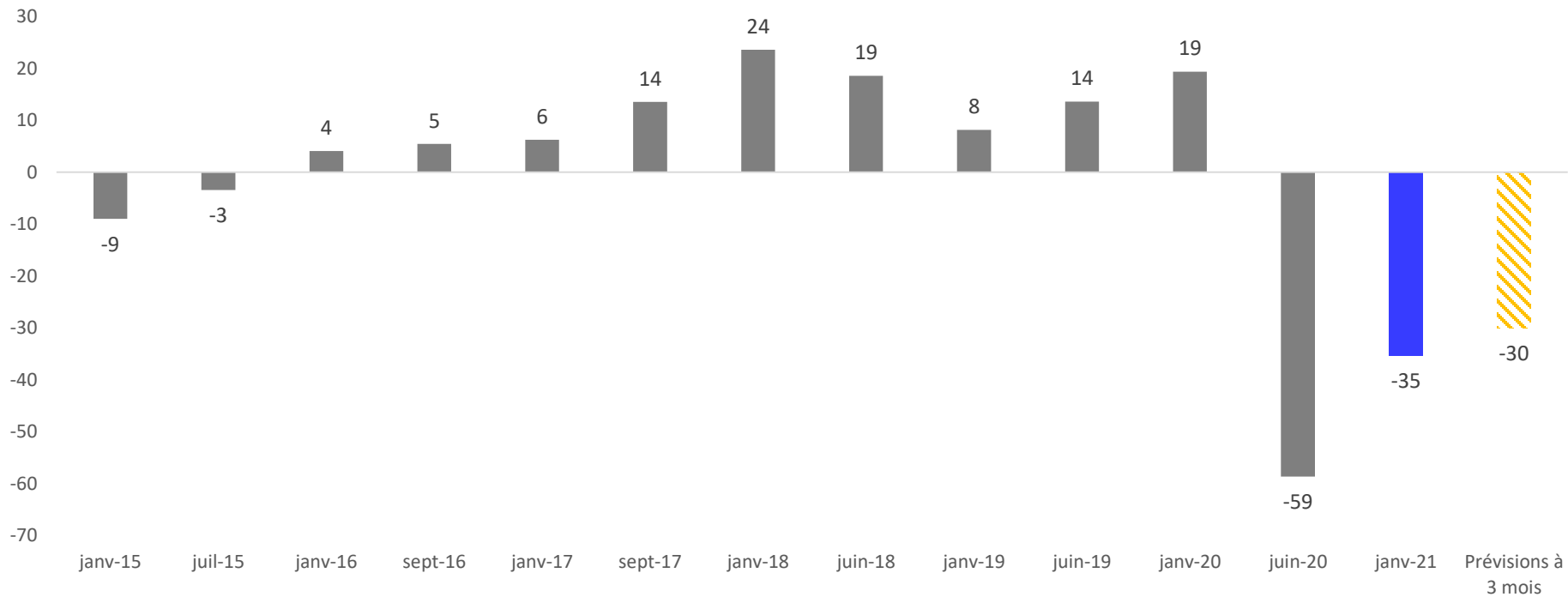




Evolution du chiffre d'affaires sur 3 mois

?

Comment a évolué votre CA sur les 3 derniers mois par rapport à N-1 ? (en solde d'opinion)

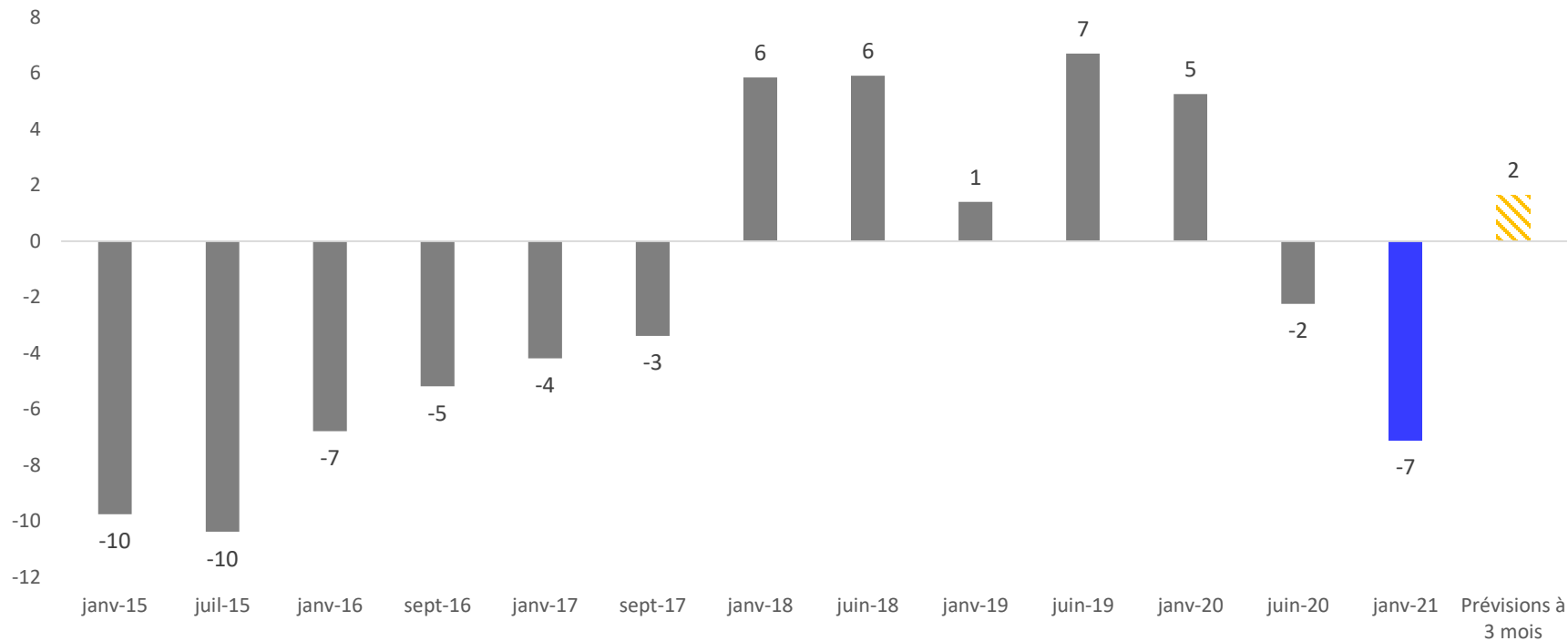




Evolution de l'effectif permanent sur 3 mois

?

Comment a évolué votre effectif permanent sur les 3 derniers mois par rapport à N-1 ? (en solde d'opinion)

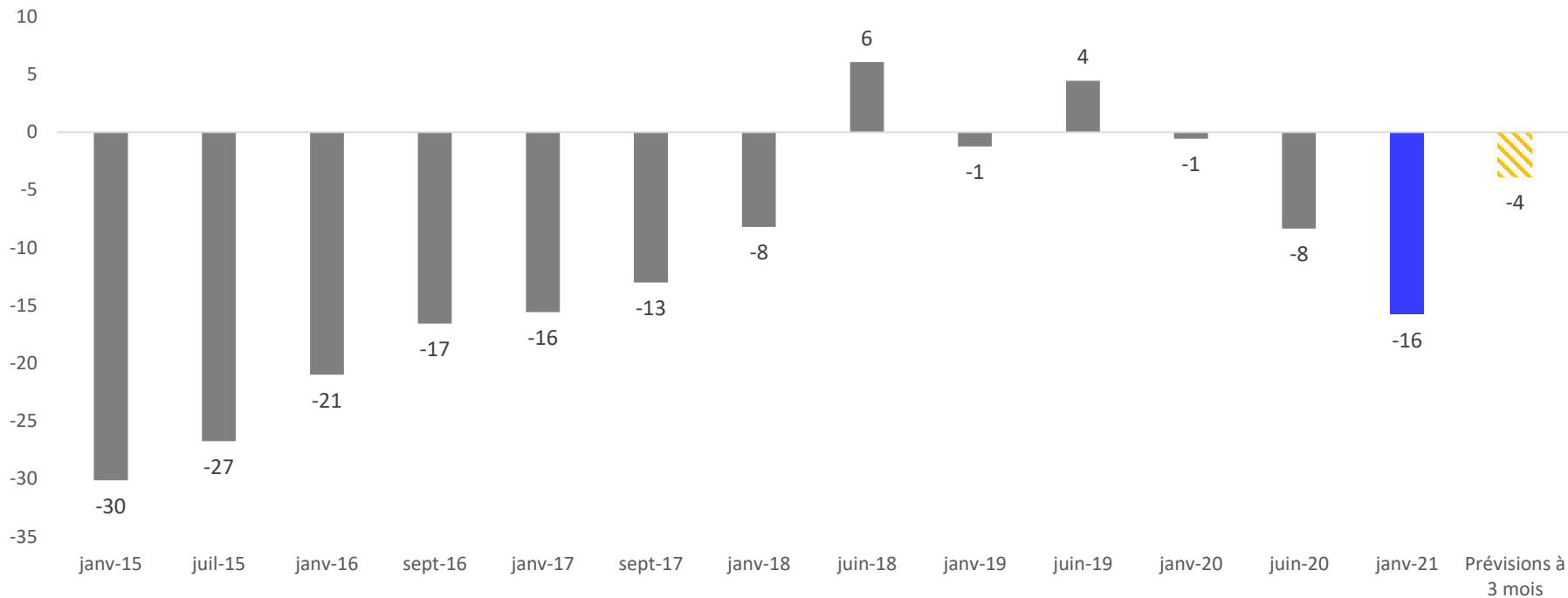




Evolution de l'effectif non permanent sur 3 mois

?

Comment a évolué votre effectif non permanent sur les 3 derniers mois par rapport à N-1 ? (en solde d'opinion)





Niveau du carnet de commande*

?

Actuellement, par rapport à la même période en 2020, votre carnet de commande est :

Plus haut



21% (BTP)

Identique



38% (BTP)

Plus bas




41% (Com. & Ser. B2B, Industrie)

* Ne concerne que les secteurs BTP, Industrie et Commerce de gros & Services aux entreprises



Niveau d'utilisation des capacités de production*

? *Actuellement, compte tenu de votre activité, vos capacités de production sont :*

Sur-utilisées  7% (BTP / 10 et plus)

Normalement utilisées  56% (BTP)

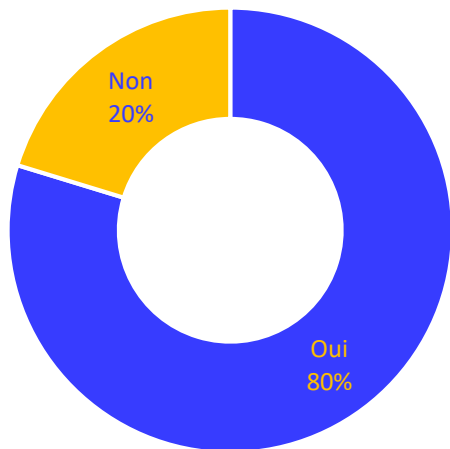
Sous-utilisées  37% (Com. & Ser. B2B / Sans salarié)

* Ne concerne que les secteurs BTP, Industrie et Commerce de gros & Services aux entreprises



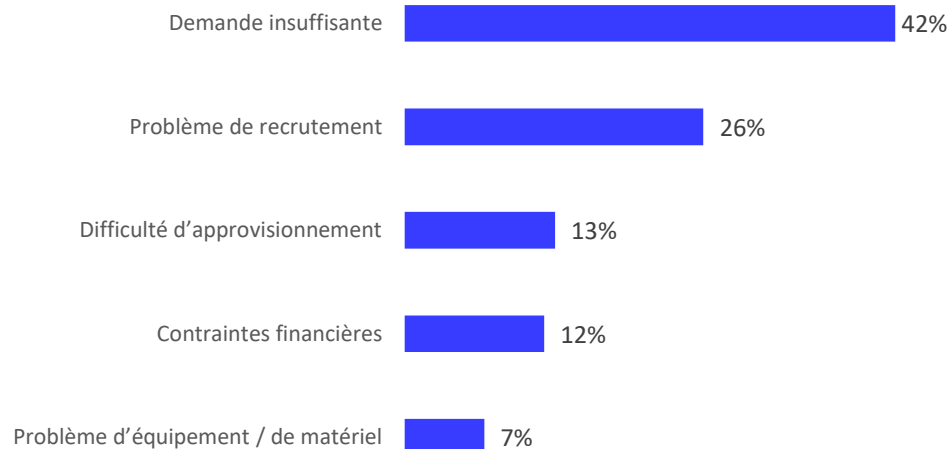
?

Avez-vous des difficultés limitant votre production ?



?

Si oui, lesquels ?



* Ne concerne que les secteurs BTP, Industrie et Commerce de gros & Services aux entreprises



Situation de la trésorerie

?

Comment jugez-vous la situation de votre trésorerie ?

Saine  53% (Com. & Ser. B2B, Industrie, BTP / 10 et plus)

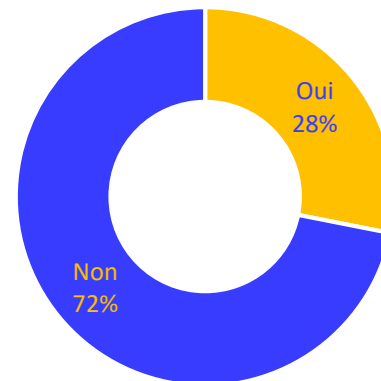
Tendue  36% (Com. & Ser. B2C, CHR / Sans salarié, Moins de 10)

Inquiétante  10% (CHR / Sans salarié)

?

Risque de cessation de paiement à 6 mois ?

(CHR / Moins de 10)



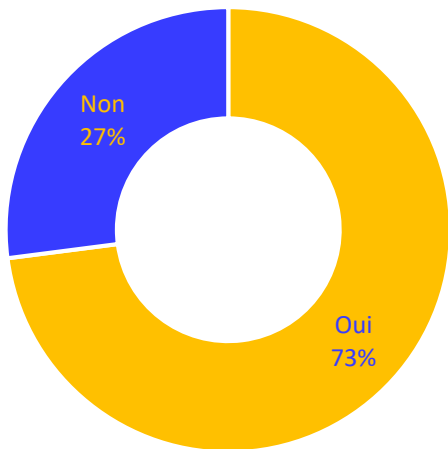


Recours aux dispositifs pour faire face aux difficultés de trésorerie en 2020

?

Avez-vous eu recours à un ou des dispositifs ?

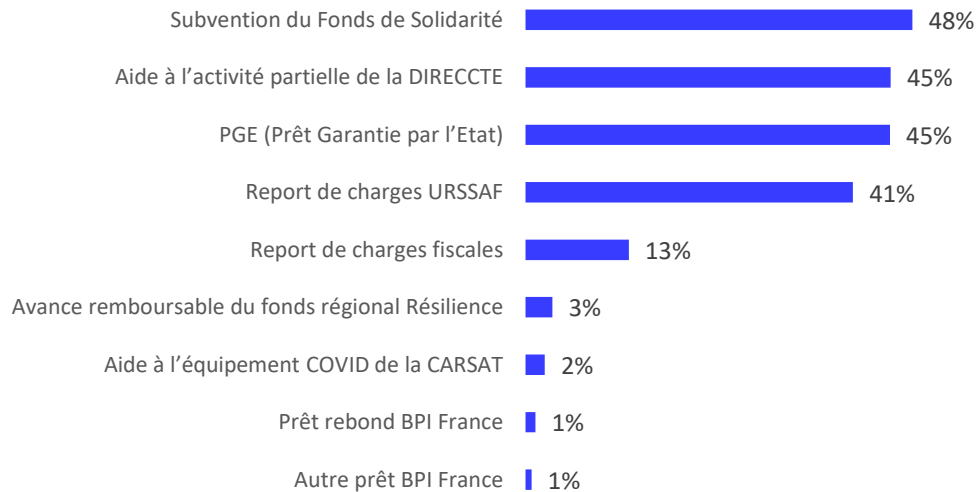
(Com. & Ser. B2B / Sans salarié)



(CHR / Moins de 10)

?

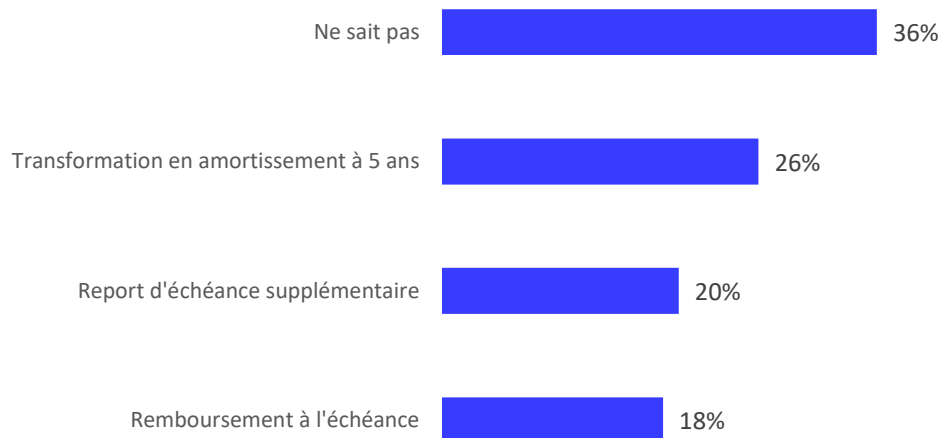
Si oui, le(s)quel(s) ?





?

Comment pensez-vous procéder au remboursement du PGE ?

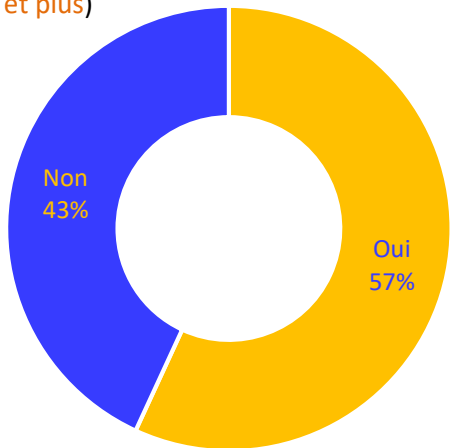




?

Pensez-vous avoir recours à certains dispositifs ?

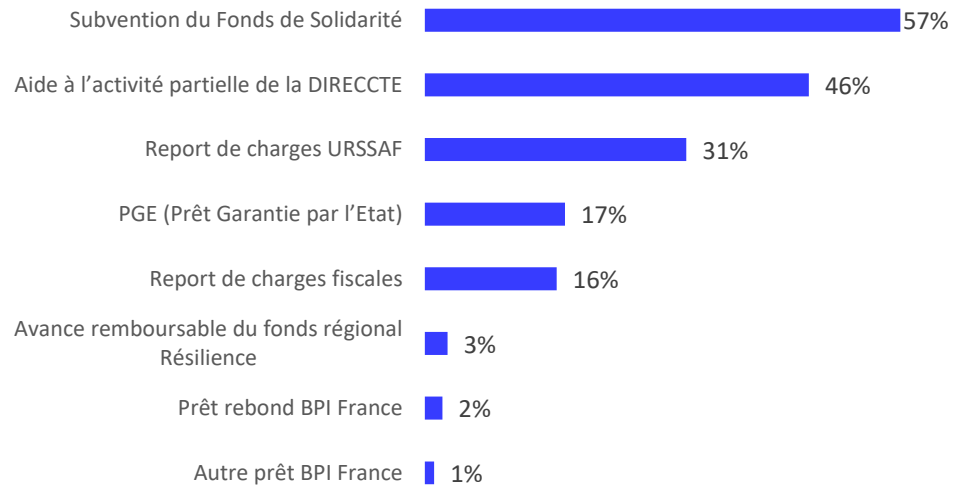
(Com. & Ser. B2B, BTP,
Industrie / 10 et plus)



(Com. & Ser. B2C, CHR
/ Moins de 10)

?

Si oui, le(s)quel(s) ?



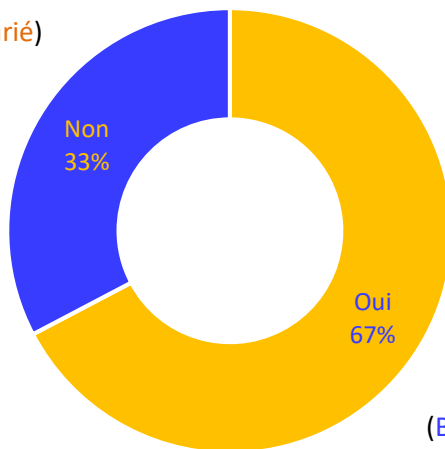
* Sous réserve d'éligibilité et sous condition de continuité des dispositifs.



?

Vous sentez-vous suffisamment informé à propos des dispositifs d'accompagnement mis en place ?

(CHR / Sans salarié)



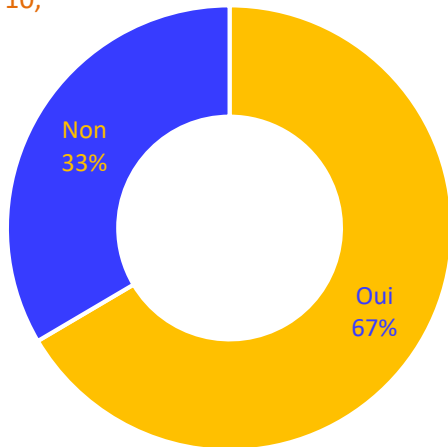
(BTP / 10 et plus)



?

Aviez-vous programmé des investissements en 2020 ?

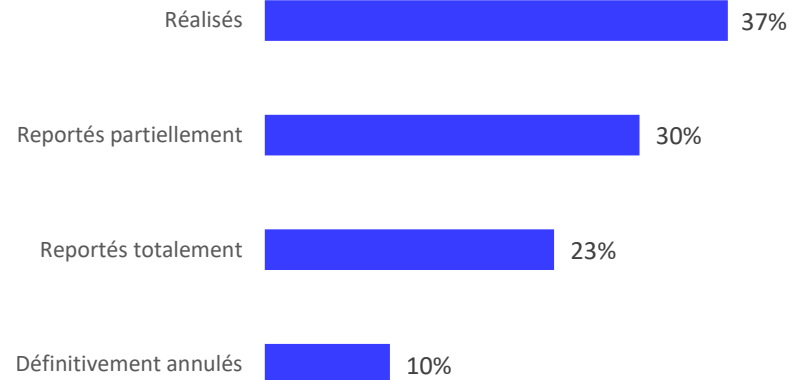
(BTP / Moins de 10,
Sans salarié)



(Industrie / 10 et plus)

?

Ces investissements ont été :

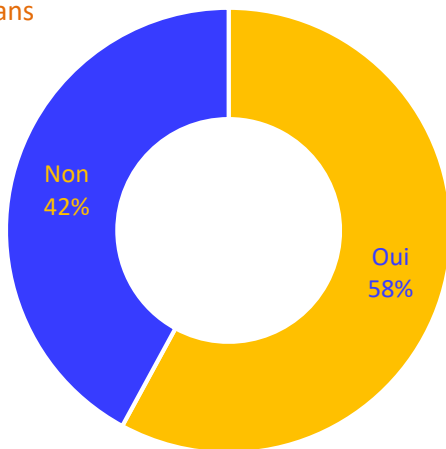




?

Avez-vous programmé des investissements en 2021 ?

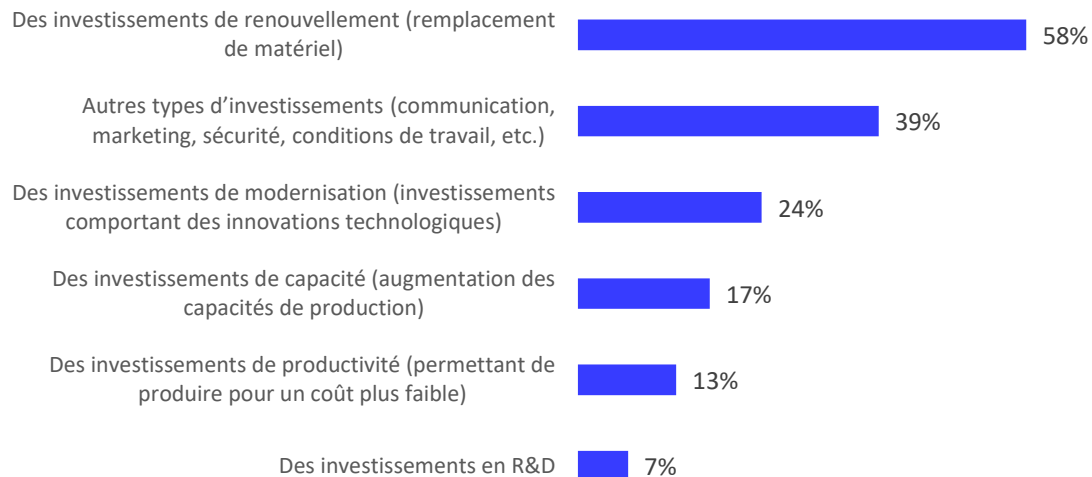
(Com. & Ser. B2C, CHR
/ Moins de 10, Sans
salarié)



(Industrie/ 10 et plus)

?

De quel type ?





CCI de Maine-et-Loire 8 boulevard du Roi René CS 60626 49006 Angers Cedex 01 – www.maineetloire.cci.fr