

ExpreCClon

Enquête Avril 2022



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



A l'heure où nous étions dans l'optimisme et dans la reprise après la crise sanitaire avec 7 % de croissance du PIB en 2021 et des projections de début d'année à 4 % pour 2022, ces espoirs sont impactés fortement par la guerre menée par la Russie en Ukraine.

Les difficultés d'approvisionnement et l'inflation naissante constatées en début d'année sont désormais amplifiées par la situation de guerre qui vient exacerber les prix de l'énergie et l'envol des prix de carburant, amenant le gouvernement à adopter un plan de résilience pour les entreprises avec l'objectif de leur permettre de faire face économiquement.



Le plan prévoit différentes mesures de soutien financier, notamment pour faire face à la hausse des coûts de l'énergie.

Un portail unique est mis en place pour vous informer sur les dispositifs adaptés à votre situation et trouver le bon interlocuteur : www.paysdelaloire.cci.fr

Les conseillers CCI relaient les mesures et points de contacts dédiés mis en place par le gouvernement sur les différentes problématiques :

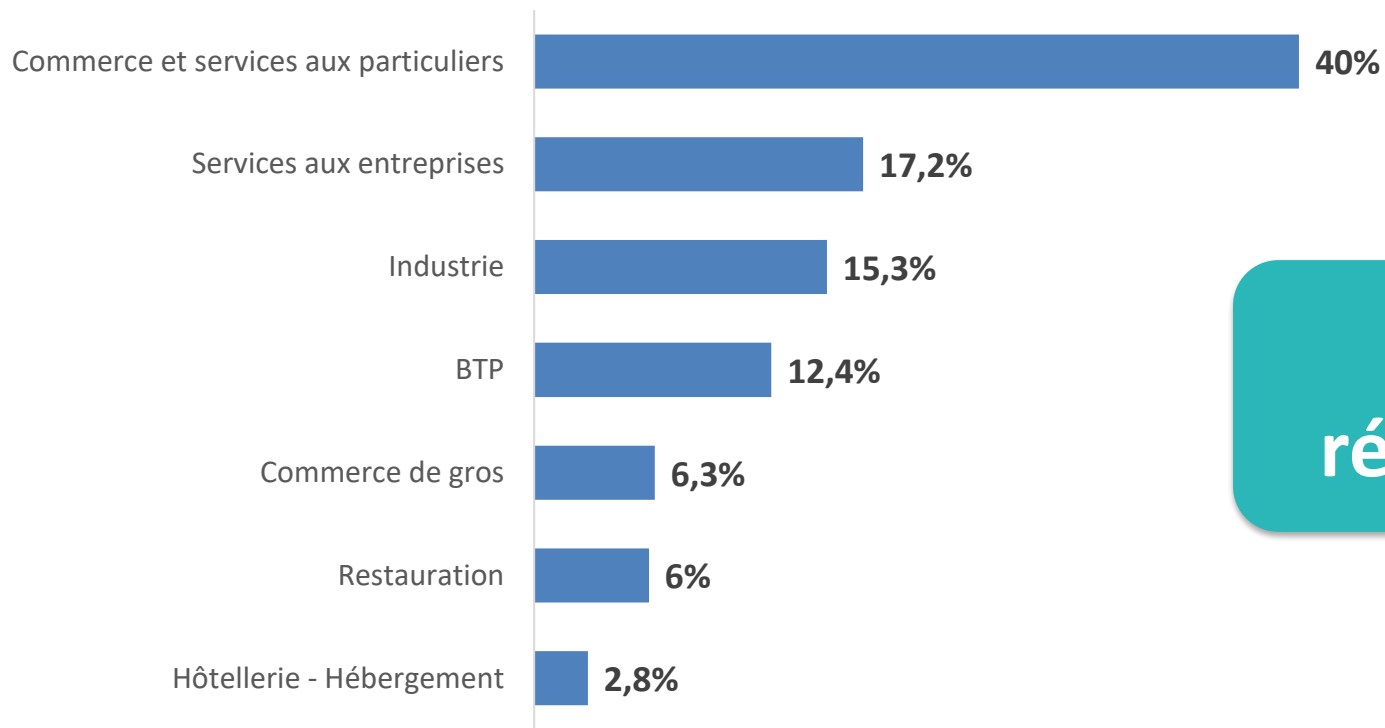
- **sanctions économiques et financières contre la Russie**
- **tensions sur les approvisionnements des entreprises**
- **entreprises en difficulté industrielles et/ou financières du fait de la crise ukrainienne**
- **prix du gaz et de l'électricité, notamment pour les entreprises**
- **renforcement de la vigilance des entreprises en cybersécurité.**

Cyril ROCH - cyril.roch@maineetloire.cci.fr - 06 09 78 06 60

Pierre HAENEL - pierre.haenel@maineetloire.cci.fr - 02 41 20 49 00



Echantillon : répartition par secteur d'activités



1 146
répondants

7,7 % de la base cible



Éléments de conjoncture

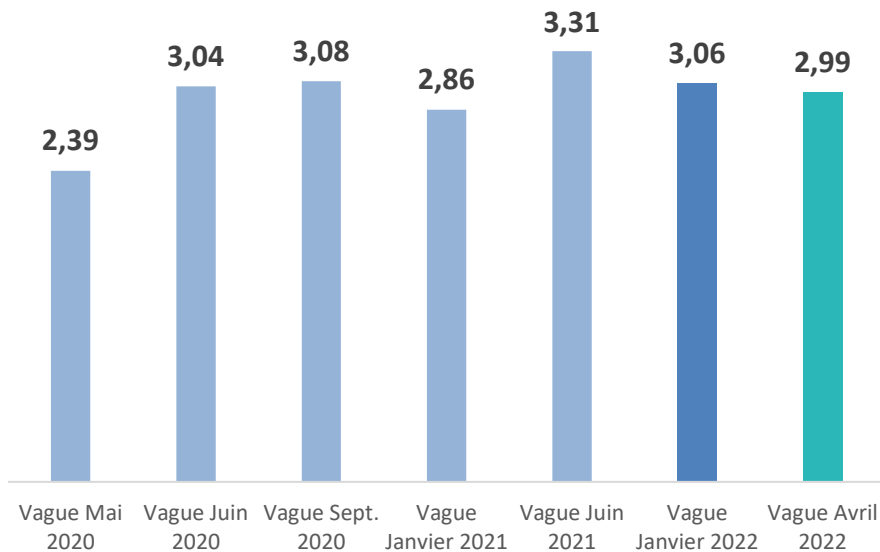


Moral des répondants en légère baisse



En tant que dirigeant, quel est votre moral à l'heure actuelle ?

(Echelle de 1 à 5)



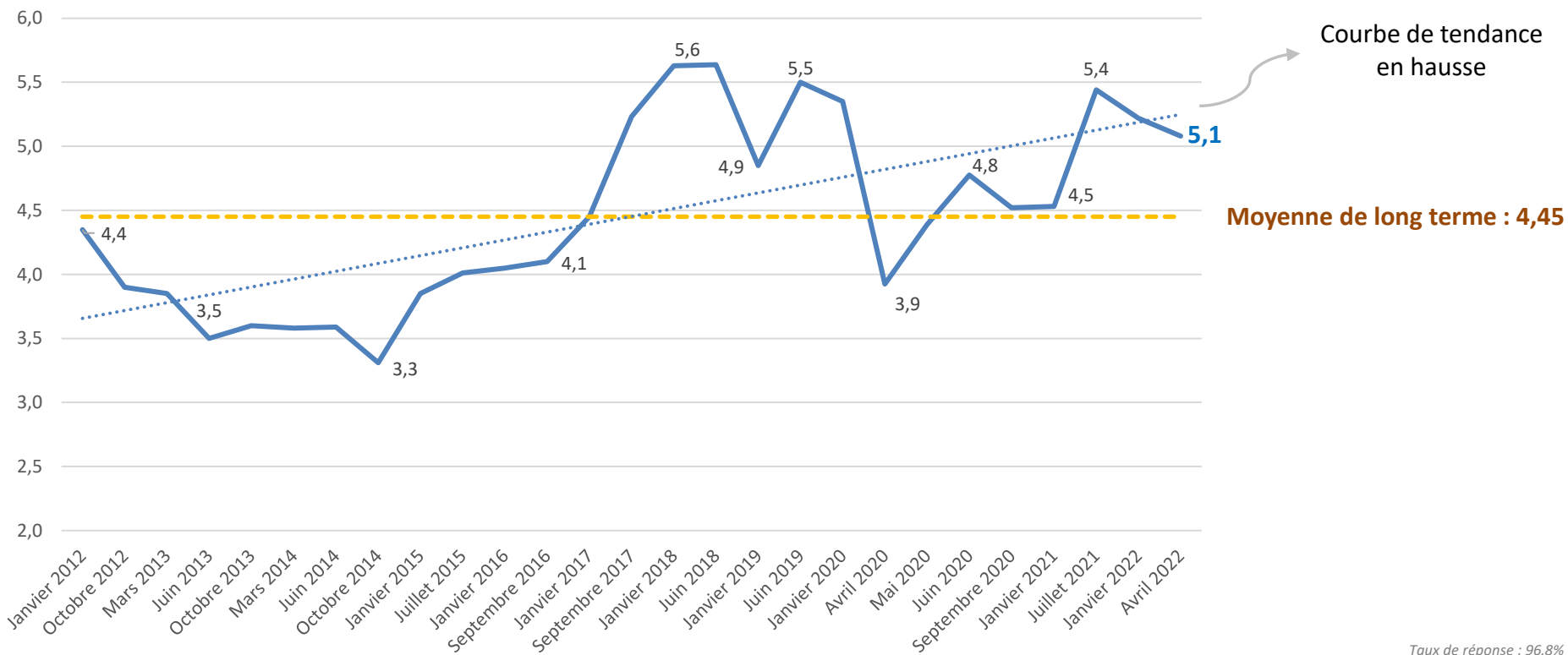
	Janvier 2022	Avril 2022
Services aux entreprises	3,37	3,15
BTP	3,32	3,07
Industrie	3,27	3,03
Commerce de gros	3,23	2,97
Hôtellerie - Hébergement	2,48	2,91
Commerce et services aux particuliers	2,90	2,89
Restauration	2,44	2,87



Niveau de confiance dans l'économie du pays en perte de vitesse



Concernant la situation économique du pays, quel est votre niveau de confiance ?
(Echelle de 1 à 10)

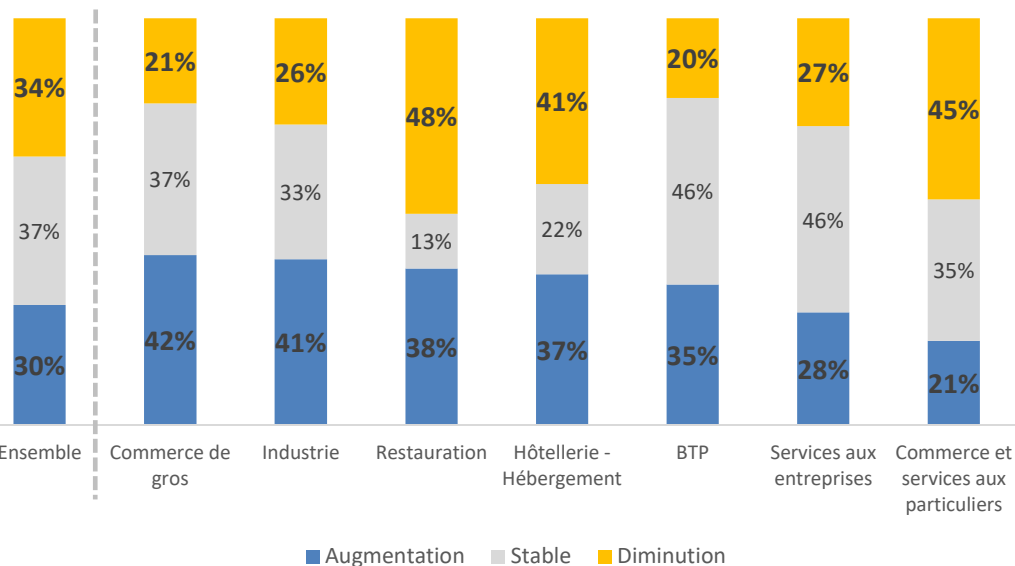




Baisse du CA observée pour 34 % des chefs d'entreprises

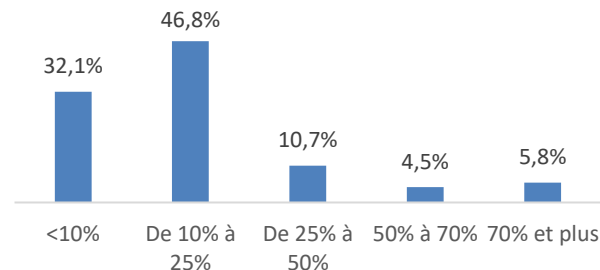
?

Comment a évolué votre CA du 1^{er} trimestre 2022 par rapport au 1^{er} trimestre 2021 ?



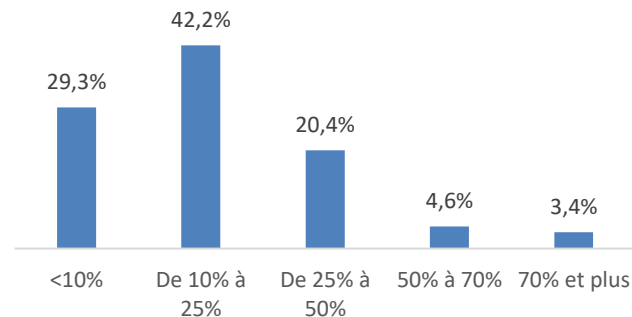
?

Si augmentation, de quel ordre ?



?

Si diminution, de quel ordre ?



La hausse du CA pour la Restauration et l'Hôtellerie est à nuancer car pour certains la comparaison sur le 1^{er} trimestre n'est pas significative. Au 1^{er} trimestre 2021, l'établissement était fermé à cause du Covid.

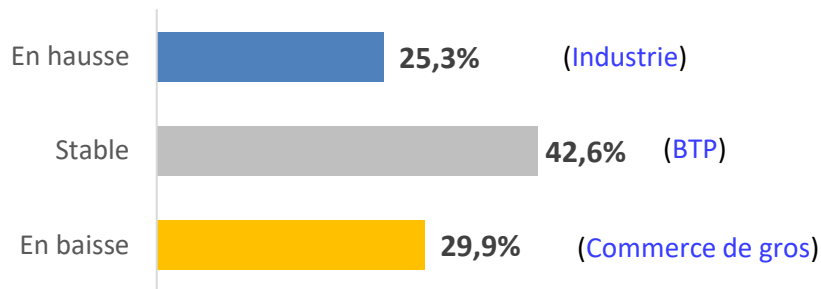


Niveau du carnet de commandes

Ne concerne que les secteurs BTP, Industrie, Commerce de gros et Services aux entreprises

Actuellement, par rapport à la même période en 2021, votre carnet de commandes est :

2,2% ne sont pas concernés (pas d'activité en 2021)



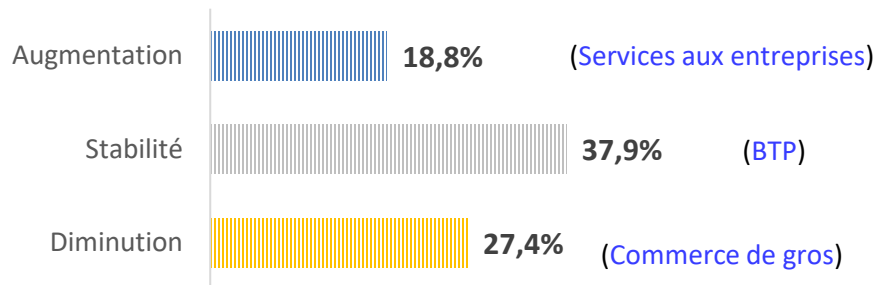
Note de lecture : pour chaque modalité, apparaissent entre parenthèses les secteurs pour lesquels la part est la plus importante. Par exemple : concernant le carnet de commandes par rapport à 2021, 25,3% des répondants le déclarent « En hausse » et ceci est d'autant plus important pour le secteur de l'Industrie.

Carnet de commandes en baisse pour 30% des répondants

En Janvier 2022 :
baisse observée pour 26% des dirigeants

Quelle évolution envisagez-vous sur les 6 prochains mois ?

15,9% ne savent pas



27% des répondants envisagent une diminution des commandes à venir

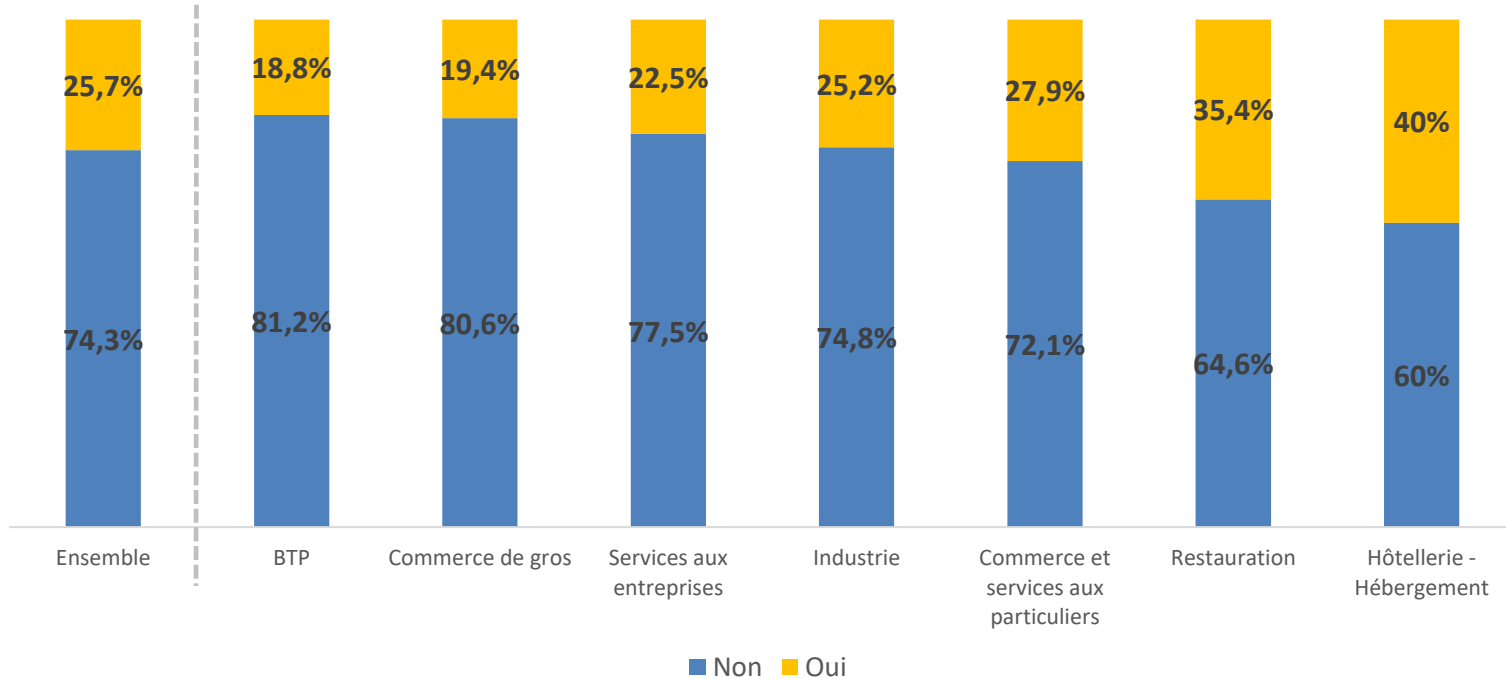
En Janvier 2022 :
diminution envisagée pour 14% des dirigeants



40% des dirigeants de l'Hôtellerie observent un turnover chez leurs collaborateurs

?

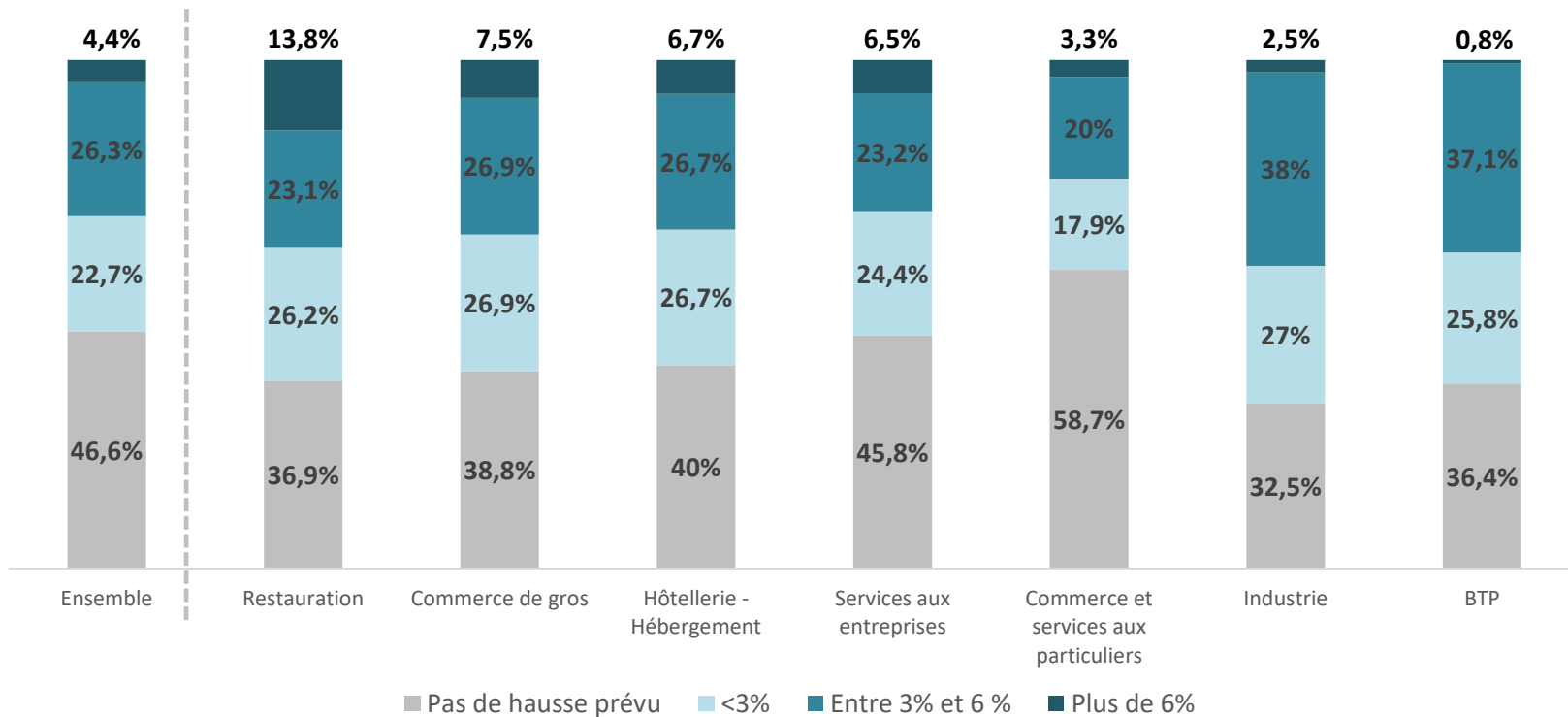
Observez-vous un turnover important chez vos collaborateurs ?





14% des dirigeants de la Restauration pensent augmenter les salaires de plus de 6%

? *Quelle hausse de salaire pensez-vous atteindre sur l'année ?*



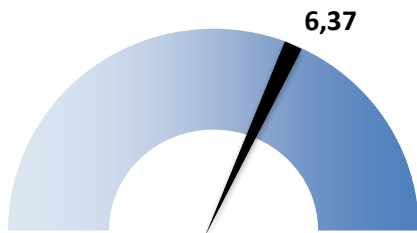


Confiance et pérennité de l'entreprise toujours présentes

?

Quel est votre niveau de confiance quant à l'avenir de votre entreprise ?

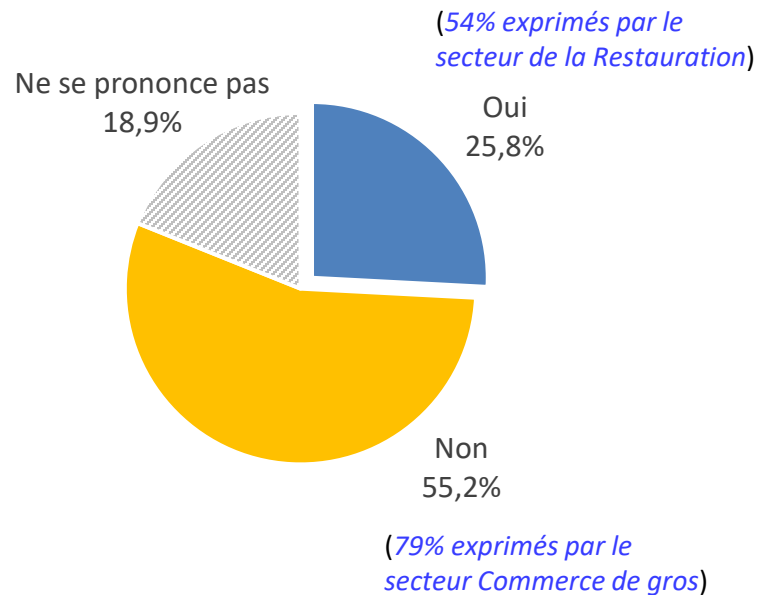
(Echelle de 1(très inquiet) à 10 (très confiant))



	Niveau de confiance quant à l'avenir de votre entreprise ?
Industrie	6,66
Commerce de gros	6,52
Services aux entreprises	6,51
BTP	6,45
Hôtellerie - Hébergement	6,23
Commerce et services aux particuliers	6,14
Restauration	6,14

?

Aujourd'hui, estimez-vous la pérennité de votre entreprise menacée ?



A stylized graphic on the left side of the slide, consisting of several overlapping circular segments in various shades of blue, creating a sense of depth and movement.

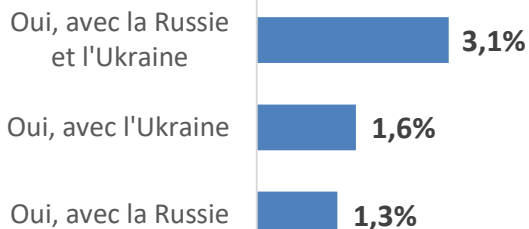
Impacts du Conflit en Ukraine



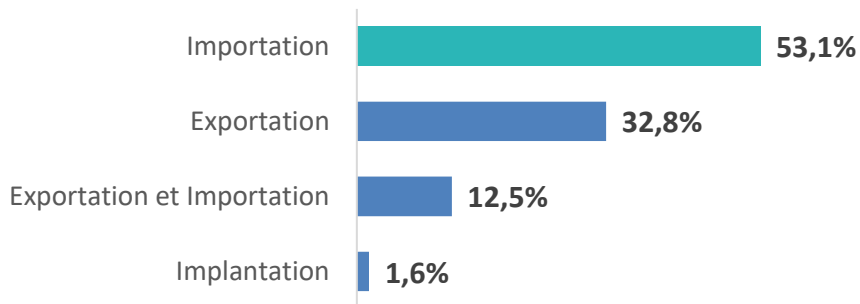
6% des répondants ont des échanges commerciaux avec l'Ukraine et/ou la Russie

? *Votre entreprise a-t-elle des échanges commerciaux avec ces pays ?*

**Non :
94 %**



? *De quels types d'échanges s'agit-il ?*



? *Etes-vous impactés par la crise dans le cadre de vos échanges ?*

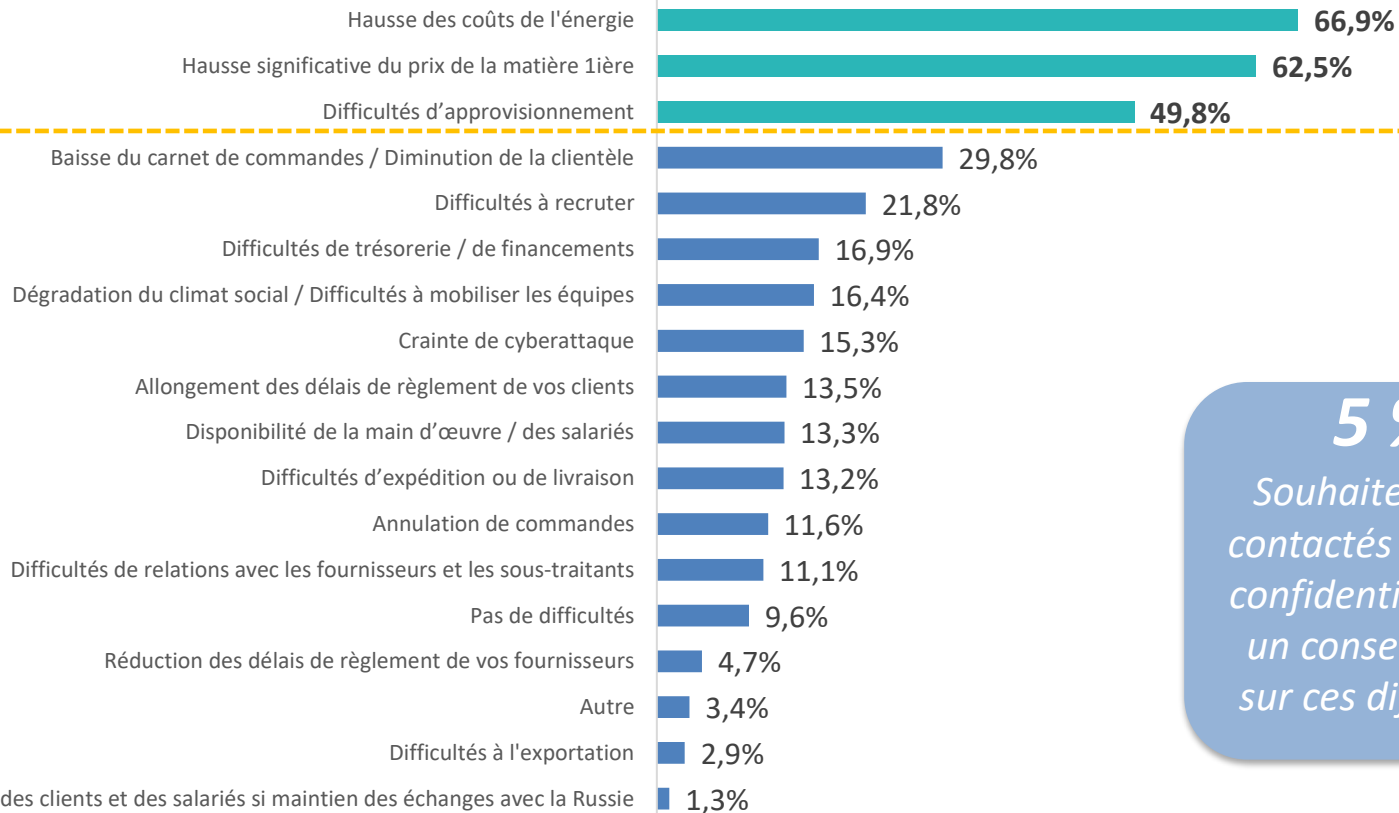
Oui, on le constate déjà sur notre activité	75%
Non, pas dans l'immédiat mais l'impact se fera sentir prochainement	12,5%
Non, pas d'inquiétude particulière	12,5%



La hausse des coûts de l'énergie : 1^{ère} conséquence du conflit

?

Quelles conséquences pour votre entreprise, y compris si vous n'échangez pas avec ces pays ?



5 %

Souhaitent être contactés en toute confidentialité par un conseiller CCI sur ces difficultés



La structuration de notre autonomie énergétique, par la mise en œuvre d'audits d'économies d'énergie pour les entreprises, le soutien opérationnel au développement de la filière hydrogène française et plus généralement, des énergies renouvelables sur les territoires.

La réindustrialisation de la France, par un accompagnement dédié au plus près des territoires visant à déployer des écosystèmes industriels compétitifs et aptes à réduire nos dépendances.

L'investissement dans l'innovation et dans les technologies, par l'identification et la mise en relation entre les offreurs de solutions et les entreprises ainsi qu'entre ces dernières et le monde de la recherche.

L'accélération des transitions numérique et environnementale, par la sensibilisation, la réalisation de diagnostics et la mise en place de plans d'actions à court et moyen termes.

Le renforcement de notre commerce extérieur et la participation à une Europe plus forte, par une participation active à la Team France Export et une implication forte au sein du réseau EEN, interface entre les entreprises et l'Union Européenne

La formation et l'orientation, par l'anticipation sur les métiers d'avenir, la poursuite de la dynamique de l'apprentissage, une orientation tout au long de la vie et un rapprochement de l'école et de l'entreprise.



CCI de Maine-et-Loire 8 boulevard du Roi René CS 60626 49006 Angers Cedex 01 – www.maineetloire.cci.fr