

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **Coriolis Service poursuit son développement en France et recrute en CDI**

#### **80 Conseillers Client pour son site d'Angers et 80 pour son site d'Amiens**

**Paris, le 24/02/2020 – Dans le cadre de son développement en France et grâce à la signature de nouveaux clients, Coriolis Service, acteur majeur de la Relation Client, lance un plan de recrutement pour renforcer ses effectifs à Angers et Amiens.**

*« Coriolis Service poursuit son développement grâce au dynamisme de ses équipes et à la confiance de ses clients. Cette activité participe à la force et à l'image de prestigieux clients qui nous font confiance et permettent notre développement. »* souligne Pierre Bontemps, Président Fondateur de Coriolis.

*« Forte de notre implantation récente à Angers et la création de 300 emplois en 2019, nous sommes ravis d'accueillir 160 salariés supplémentaires pour faire face à la croissance de Coriolis Service, et de créer de l'emploi en Maine-et-Loire et dans la Somme. »* souligne Olivier Hérault Directeur général de Coriolis Service

Les chargés de clientèle assurent la réception et le traitement complet des relations avec les particuliers, pour le compte de grandes entreprises françaises, y compris les renouvellements de contrats, la fidélisation et le recouvrement.

Coriolis, fort de 30 ans d'expérience en matière de relation client, emploie 90% de salariés en CDI, soit un des taux les plus élevés du marché. Après une évaluation approfondie auprès de ses parties prenantes, clients, fournisseurs, équipes opérationnelles, partenaires locaux et sociaux, la politique RSE de Coriolis Service a été reconnue « Engagé RSE » en mars 2019 par l'Afnor.

Coriolis Service est certifié par l'Afnor de la norme qualité NF Service Relation Client depuis 2012 sur l'ensemble de ses sites de production.

Coriolis est aussi signataire de la « Charte de la diversité en entreprise » depuis 2008, de la « Charte de la parentalité en entreprise depuis 2012 et adhérent au Pacte Mondial des Nations Unies « Global Compact ».

Fort de cette politique des ressources humaines volontariste et ambitieuse, Coriolis a déployé un modèle de management performant garant de l'amélioration continue des pratiques en vue d'un service client optimal.

Coriolis Service, c'est 9 centres de relation client, 20 ans d'expertise, 2000 salariés avec + de 90% de CDI.

Les candidats intéressés peuvent envoyer leur candidature à l'adresse mail suivante :

Angers : [recrutementangers@coriolis.fr](mailto:recrutementangers@coriolis.fr)

Amiens : [drh-corioliservice@coriolis.fr](mailto:drh-corioliservice@coriolis.fr)

**A propos de Coriolis** : Pionnier des communications mobiles, le groupe français Coriolis, créé en 1989, comprend plusieurs métiers complémentaires : **Coriolis Télécom** : opérateur télécom pour les entreprises et le grand public ; **Coriolis Service** : spécialiste de la relation client. **Les magasins Coriolis Télécom** : Plus de 200 magasins spécialisés en Téléphonie Mobile, Accès Internet, Accessoires et Réparation.  
**Coriolis**, à travers ses activités, gère 60 000 entreprises clientes et plus de 15 millions de clients grand public.

Suivez l'actualité de Coriolis Service  @CoriolisService

**Contacts presse Coriolis** : Christian d'Oléon -  01 40 70 11 89