

# L'Actu Forma**CCI**on

INVESTIR EN COMPÉTENCES POUR DÉVELOPPER VOTRE ENTREPRISE

**CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE**

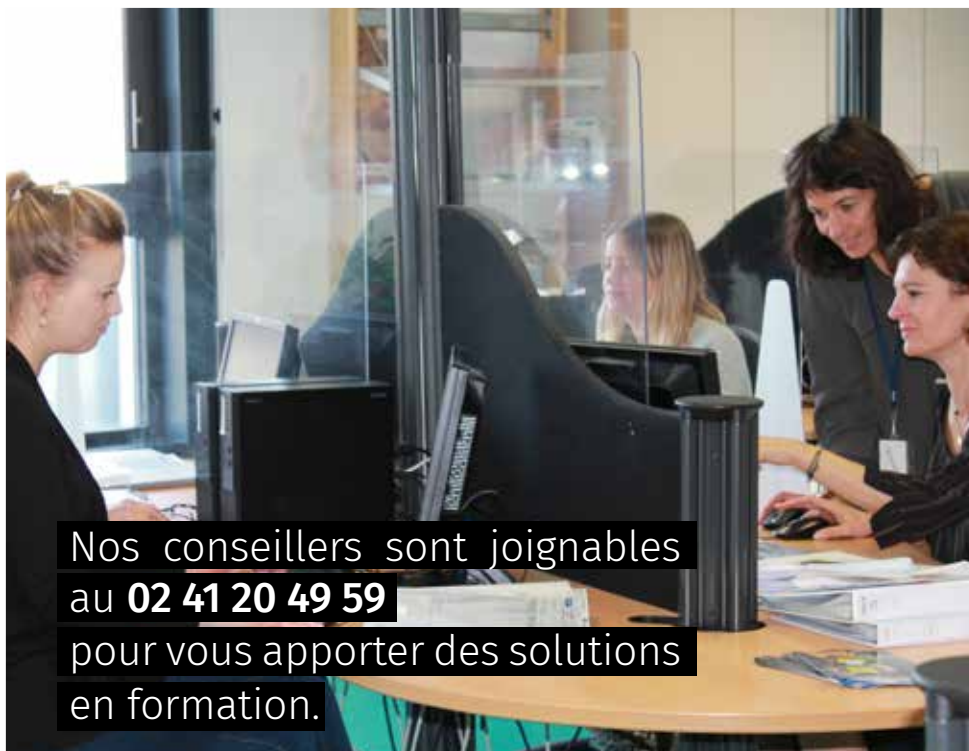
1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



**240**

formations proposées,  
dont +50 éligibles au CPF

## NOS EXPERTISES FORMATIONS



Nos conseillers sont joignables  
au **02 41 20 49 59**  
pour vous apporter des solutions  
en formation.

- ACHATS/SUPPLY CHAIN
- BÂTIMENT/MENUISERIE
- BIJOUTERIE
- BUREAUTIQUE
- CAO/DAO
- COMMUNICATION ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE
- COMMUNICATION GRAPHIQUE
- COMPTABILITÉ/PAIE/GESTION/FINANCE
- COMMERCE/VENTE
- DIRECTION & STRATÉGIE
- COMITÉ SOCIAL ÉCONOMIQUE
- ÉNERGIE
- INDUSTRIE/MANAGEMENT DE LA PERFORMANCE
- IMMOBILIER
- INTERNATIONAL
- LANGUES ÉTRANGÈRES
- MANAGEMENT
- MANAGEMENT QSE/ DÉVELOPPEMENT RESPONSABLE
- OPTIQUE
- RESSOURCES HUMAINES
- SÉCURITÉ ET PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS
- TOURISME HÔTELLERIE RESTAURATION
- DIGITAL ET WEBMARKETING

[mainetloire.cci.fr](http://mainetloire.cci.fr)

# Notre sélection de stages



## Management d'équipe : perfectionnez vos pratiques

→ ANGERS : 31 MARS + 1 AVRIL | 27-28 JUIN 🕒 2 JOURS 🛒 800 €

## Booster la créativité de l'équipe

→ ANGERS – CHOLET – SAUMUR :  
NOUS CONSULTER 🕒 1 JOUR 🛒 À PARTIR DE 1 200 €

## Gérer son temps et ses priorités

→ CHOLET : 2-3 MAI 🕒 2 JOURS 🛒 800 €

## Développer son efficacité commerciale au téléphone

→ ANGERS : 20-31 MAI 🕒 2 JOURS 🛒 800 €

## Les fondamentaux de la gestion d'entreprise

→ ANGERS : 28-29-30 MARS 🕒 3 JOURS 🛒 1 200 €

## Élaborer des tableaux de bord de gestion

→ ANGERS : 9-10 MAI 🕒 2 JOURS 🛒 800 €

## Débuter / s'engager dans une démarche achats RSE-responsables

→ ANGERS : 14 JUIN 🕒 1 JOUR 🛒 400 €

# Les formations certifiantes



## Exercer le rôle de tuteur en entreprise

→ CHOLET : 2-3 JUIN [CCE LE 4 JUIN] 🕒 2 JOURS 🛒 1 150 €

## Exercer la mission de formateur

→ ANGERS : 7-8-31 MARS + 1 AVRIL  
[CCE LE 29 AVRIL] 🕒 4 JOURS 🛒 2 100 €  
CHOLET : 7-8-30 JUIN + 1 JUILLET [CCE LE 13 JUILLET]

## Exercer l'activité de conseiller AFEST en entreprise

→ ANGERS – CHOLET – SAUMUR :  
NOUS CONSULTER 🕒 2 JOURS 🛒 À PARTIR DE 1 690 €

## Manager une équipe

→ ANGERS : 28 FÉV. + 1-14-15 MARS  
[CCE LE 8 AVRIL] 🕒 4 JOURS 🛒 2 100 €  
ANGERS : 25-26 AVRIL + 12-13 MAI [CCE LE 3 JUIN]  
SAUMUR : 30-31 MAI + 13-14 JUIN [CCE LE 8 JUILLET]

## Gérer la paie

→ ANGERS : 4-5-6 AVRIL + 4-5-6 MAI  
[CCE LE 20 MAI] 🕒 6 JOURS 🛒 2 780 €

## Perfectionner son orthographe et ses écrits professionnels - certification VOLTAIRE

→ ANGERS : 14 MARS + 25 AVRIL + 23 MAI  
[CERTIFICATION EN JUIN] 🕒 3 JOURS 🛒 1 300 €

## Formez-vous à l'Anglais ! – certification TOEIC

→ ANGERS – CHOLET – SAUMUR :  
NOUS CONSULTER 🕒 20H 🛒 À PARTIR DE 1 180 €



Scannez ce code pour accéder à notre catalogue en ligne  
**+ FORMATION CONTINUE**

Calendrier et programmes

détaillés sur

**[maineetloire.cci.fr](http://maineetloire.cci.fr)**

(rubrique FORMATION CONTINUE)

**Qualiopi**  
processus certifié

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
Certification qualité délivrée pour les catégories suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
FORMATION PAR APPRENTISSAGE  
VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE  
BILANS DE COMPÉTENCES

La liste exhaustive des informations liées aux formations est accessible sur notre site Internet [www.maineetloire.cci.fr](http://www.maineetloire.cci.fr) (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)

# L'ACTU DU MOMENT

## Le recrutement, au cœur des préoccupations

**Dans un contexte de fort enjeu de relance de l'activité, nombreux sont les secteurs et les entreprises à rencontrer des difficultés de recrutement. 51,8 % des entreprises ligériennes peinent à recruter, selon l'enquête 2021 « Besoins en main-d'œuvre » de Pôle Emploi. Beaucoup d'emplois sont à pourvoir, pourtant l'offre et la demande ne se rencontrent pas !**

Un premier levier d'actions consiste à repenser ses pratiques en matière de recrutement : intégrer le digital dans sa stratégie de recrutement, développer sa marque employeur pour attirer et fidéliser les talents, intensifier la communication sur les métiers en tension...

La réforme de la **formation professionnelle** des dernières années permet également d'apporter **des réponses pragmatiques et efficaces** afin de recruter, accompagner en emploi, intégrer et fidéliser.

Focus sur ces nouveaux leviers :

- **Le recrutement d'alternants** : instaurées dans le cadre du plan gouvernemental de sortie de crise sanitaire en juillet 2020, les aides exceptionnelles à l'embauche d'alternants sont officiellement prolongées jusqu'à la fin juin 2022
- **L'AFEST** : cette modalité pédagogique permet la transmission de compétences sur le poste de travail par un formateur ou tuteur interne au profit d'un ou plusieurs salariés de l'entreprise
- **Mobiliser le dispositif Pro A** : certaines branches ont signé un accord et offrent la possibilité de mobiliser la Pro-A qui permet aux salariés en CDI, notamment

ceux dont la qualification est insuffisante au regard de l'évolution des technologies ou de l'organisation du travail, de favoriser leur évolution ou promotion professionnelle

- **Favoriser les formations courtes certifiantes** pour sécuriser les parcours et permettre en interne l'évolution des compétences
- **Apporter des abondements de financement de formations sur des projets ciblés** en co-construction avec les salariés
- **Former les tuteurs en entreprise** sur les pédagogies d'acquisition des compétences en entreprise et sur les nouvelles modalités de formation (distanciel/présentiel)

**Pour plus d'informations sur ces solutions,  
contactez l'équipe Formation Continue  
au 02 41 20 49 59  
[formation.continue@maineetloire.cci.fr](mailto:formation.continue@maineetloire.cci.fr)**

## #RESTAURATION - ATTÉNUER L'IMPACT DE LA CRISE

### SANITAIRE SUR LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

La crise sanitaire, notamment les 8 mois de fermeture des restaurants, a profondément impacté la filière restauration. Les comportements et les attentes des clients ont évolué au profit de la vente à emporter, la contrainte de présentation d'un pass sanitaire, etc. Pour autant, les moments de consommation au restaurant restent l'une des activités préférées des Français.

Ce bouleversement dans notre société a également modifié les comportements des salariés contraints de faire face à une inactivité inhabituelle. Afin d'anticiper les difficultés lors de la reprise d'activité, des employeurs ont pris plusieurs initiatives :

- **Compléter et développer les compétences grâce à la formation continue**

Cette période singulière a permis aux salariés de réaliser leurs projets de formations pour acquérir de nouvelles compétences et ainsi évoluer au sein de l'entreprise. Par exemple, un chef de cuisine ayant une formation en management et animation d'équipe est devenu directeur de la cuisine.

- **Reconnaître des compétences grâce à la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)**

- **Modifier leur offre de services dans le but d'assouplir l'organisation au travail**

Par exemple, le Comptoir Ferdinand à Trélazé qui, en parallèle du réaménagement de son établissement, propose maintenant une offre de brunch le dimanche en remplacement du traditionnel déjeuner. Cette nouvelle offre est plus facile à gérer en préparation et en service ce qui permet de moins solliciter le personnel chaque dimanche. De même, le restaurant l'ANGE VIN de Beaucozé a aussi renforcé ses relations avec ses salariés en les impliquant dans les choix d'orientation pour préparer la réouverture et envisager l'avenir à moyen terme.

Ces mesures cumulées ont permis de fidéliser les salariés et ainsi de capitaliser sur les ressources humaines si essentielles à la restauration.

**Votre contact** David Garreau, Conseiller en Formation  
[david.garreau@maineetloire.cci.fr](mailto:david.garreau@maineetloire.cci.fr)

# INTERVIEW



## LAURENT RENNESSON

Coach professionnel - Formateur en organisation et transformation agile de l'entreprise, à la CCI de Maine-et-Loire



### Quels sont vos domaines d'expertise et les thématiques pour lesquelles vous intervenez en formation ?

J'interviens pour accompagner les dirigeants, les managers, les directions sur la thématique des nouvelles typologies d'organisation dites « agiles ». Une fois en place, celles-ci permettent notamment une adaptation beaucoup plus rapide des entreprises aux évolutions du marché. Dans un monde qui évolue si vite, dans un monde où de nouvelles contraintes apparaissent et risquent de modifier profondément notre manière de vivre, l'agilité est une réponse. Mon rôle à la CCI est de former le public à ces méthodes et à la stratégie de transformation. Mon rôle en tant que coach est

d'accompagner les organisations dans leur transition.

**À quels types de problématiques répondez-vous majoritairement ?** En général, les personnes qui viennent me voir rencontrent des problématiques de lourdeur lorsqu'ils veulent faire évoluer leur outil et cette lourdeur les limite dans la réponse aux problématiques des clients. Il y a aussi des entreprises dont la performance diminue et des entreprises qui peinent à recruter et à être attractives auprès des jeunes en quête de sens.

**Quels sont vos méthodes et outils pédagogiques ? En quoi favorisent-ils l'apport de compétences et de solutions chez les clients et stagiaires ?** C'est une formation basée sur les dernières expérimentations en cours dans les entreprises et sur la théorie issue des agiles reconnus dans le monde.

Il y a beaucoup de retours d'expérience et, dans mon rôle de coach, j'amène les participants à s'interroger sur leur fonctionnement et la manière d'observer leur problématique.

Les stagiaires repartent avec la conviction qu'il existe des solutions à leurs problèmes, que cela peut nécessiter une adaptation de leur organisation, et avec les clés principales pour se transformer.

# Témoignage : Technisem



**Laureen CHARPOT**  
Responsable RH

**Louise NIVELLE**  
Assistante RH

**Aurore BAUDEY**  
Assistante RH

 **Longué-Jumelles**

**Activité** : production et distribution de semences potagères pour les zones tropicales

## **Contexte**

Nous sommes toujours à la recherche de nouveaux collaborateurs dans les différents services de l'entreprise. Nous souhaitons optimiser notre marque employeur via notre page LinkedIn et utiliser cet outil pour effectuer du sourcing de candidat. Nous avons donc décidé de former les personnes du service RH sur le *Recrutement Digital avec LinkedIn*. En amont de la formation, nous avons eu un rendez-vous avec notre interlocutrice de la CCI et le formateur afin d'identifier nos différents besoins.

La CCI de Maine-et-Loire nous a ensuite adressé une proposition avec un programme que nous avons validé avec la date qui nous convenait.

## **SoluCClon**

Nous avons eu la possibilité de réaliser la formation au sein même de nos locaux, en effectif réduit, ce qui nous a permis de mettre en pratique directement les outils sur nos espaces LinkedIn respectifs et de bénéficier d'une présentation d'outils d'aide au recrutement.

## **Résultats**

Notre service est à présent capable de mieux utiliser LinkedIn pour le recrutement avec notamment la création et le partage de posts, les publications, la valorisation de notre marque employeur. Cette formation nous a permis de mieux utiliser LinkedIn pour communiquer bien entendu, mais au-delà de l'aspect opérationnel, elle nous a permis de comprendre qu'il est nécessaire d'intégrer un plan de communication (y compris sur les réseaux sociaux) à notre stratégie RH. Cela va nous permettre de nous sentir mieux outillées sur des recherches de postes peu nombreux avec des compétences peu répandues voir rares.

## L'EXPERTISE MÉTIER



### Elisabeth DESNOË

Consultante et formatrice RH, à la CCI de Maine-et-Loire

**“ Quels sont vos domaines d'expertise et les thématiques sur lesquelles vous intervenez en formation ?**

J'interviens avec deux casquettes professionnelles. D'une part, j'anime des formations sur mesure en entreprises sur des thèmes comme le recrutement, la formation, les entretiens annuels et

professionnels, le management d'équipe, la prise de parole en public, l'animation de réunion dynamique, ... D'autre part, je conduis des audits afin d'identifier avec le ou les managers quelles sont les forces et axes de progrès de leur service RH ou de leur stratégie RH.

**À quels types de problématiques répondez-vous majoritairement ?**

En priorité, les clients font appel à mes services pour se mettre en conformité avec le droit social. Le deuxième axe de leur demande porte en général sur du management afin que les collaborateurs travaillent sereinement en-

semble et coconstruisent l'avenir du service voir de l'entité. Plus rarement, et pourtant ce serait tellement mieux, j'interviens lors de la prise de poste d'un manager RH afin d'établir le diagnostic RH de son service et mettre en œuvre le projet RH à court terme.

**Quels sont vos méthodes et outils pédagogiques ? En quoi favorisent-ils l'apport de compétences et de solutions chez les clients et stagiaires ?**

Elles émanent de plusieurs sources. D'une part, je m'inspire de ce que j'ai vécu en tant que DRH. D'autre part, les outils étudiés en formation de formateur sont des bases incontournables. J'utilise beaucoup le photolangage pour libérer la parole et mettre une pointe d'humour dans mes animations. Les participants apprécient aussi mes supports mémoires sous forme de cartes plastifiées. Les participants connectés aiment les jeux en ligne. Je profite de cette appétence pour évaluer leurs pratiques et leurs connaissances avec des outils numériques comme Kahoot, Wooclap, Answergarden.

Dans mes animations les participants sont acteurs de leur formation. Ils mémorisent ces moments vécus et s'en souviennent encore des années plus tard lorsque je les retrouve dans d'autres formations et/ou entités.

”

## LE PARCOURS AFEST\*

\*Action de Formation En Situation de Travail



**L'atelier Bouesnard, spécialisé en menuiserie - aménagement intérieur – agencement professionnel déjà très engagé dans la formation par apprentissage, s'est lancé dans un nouveau parcours : AFEST (Action de Formation En Situation de Travail) auprès d'une jeune recrue, Mathilde sur le poste de menuisier fabricant. L'objectif : obtenir un CAP Menuiserie Agenceur en lui permettant de réaliser une VAE.**

### **Pourquoi avoir mis en place une AFEST pour l'une de vos salariées ?**

Nous sommes très engagés dans l'insertion des jeunes apprenants par le biais de l'apprentissage et de l'accompagnement des compagnons du devoir. C'est pourquoi s'engager dans ce nouveau parcours a été une évidence.

### **En quoi a consisté l'accompagnement de la CCI de Maine-et-Loire ?**

C'est en premier lieu notre OPCO CONSTRUCTYS qui nous a mis en relation avec la CCI pour qu'elle nous accompagne sur la mise en place de l'AFEST. Ce parcours nous a permis de structurer et de formaliser la transmission de compétences sur le poste de travail par un formateur/tuteur interne, Arnaud. Les contraintes de temps et de droit à l'erreur sont levées et Mathilde a pu mener un projet complet en passant de la prise de cotes à la fabrication, et à la pose, l'ensemble appuyé par son tuteur. Le point central de l'AFEST étant les phases réflexives où du temps est pris par toutes les parties pour prendre de la hauteur sur les réalisations et en tirer les bonnes pratiques.

### **Quels bénéfices en retirez-vous ?**

- une formation 100% basée sur nos savoir-faire, nos machines, nos processus de travail
- une formation réalisée par nos compagnons qualifiés qui transmettent les bonnes pratiques
- une lutte contre la pénurie de candidats et de formation sur le champ de l'agencement.

indicateur qualité

97,2%

des stagiaires considèrent nos formations opérationnelles

# DES BESOINS ? UNE DEMANDE SPÉCIFIQUE ?

*Nos conseillers sont à votre écoute pour bâtir vos projets de formation sur des programmes standards ou sur-mesure dédiés à votre entreprise.*

[formation.continue@maineetloire.cci.fr](mailto:formation.continue@maineetloire.cci.fr)  
**02 41 20 49 59**

## NOS TROIS ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION



 **CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE**

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

### ANGERS

Centre Pierre Cointreau  
132 avenue de Lattre de Tassigny  
CS 51030 - 49015 ANGERS CEDEX 01

### CHOLET

Eurespace Formation  
Rue Eugène Brémond  
CS 22116 - 49321 CHOLET CEDEX

### SAUMUR

Espace Formation du Saumurois  
Square Balzac  
49412 - SAUMUR CEDEX



## À ne pas manquer en 2022



<b>27 février</b>	Journée Portes Ouvertes du CFA CCI Maine-et-Loire	Angers / Cholet / Saumur	Jeunes
<b>4 mars</b>	Salon de la Peinture et de la Décoration	Parc des Expositions, Angers	Professionnels du bâtiment
<b>29 et 30 mars</b>	Congrès : 30 ans ADEME « Le grand défi écologique »	Centre de Congrès, Angers	Tout public
<b>2 et 3 avril</b>	Angers Geek Fest	Parc des Expositions, Angers	Tout public
<b>7 avril</b>	La rencontre de la prévention	Eurespace Formation, Cholet	Professionnels
<b>21 au 25 avril</b>	Foire d'Angers	Parc des Expositions, Angers	Tout public
<b>9 juin</b>	La Grande Aventure d'Entreprendre	Angers	Jeunes / Professionnels Porteurs de projet
<b>14 au 16 juin</b>	Salon ENVIROPRO	Parc des Expositions, Angers	Acteurs économiques publiques et privés
<b>13 au 15 septembre</b>	Salon du Végétal	Parc des Expositions, Angers	Professionnels de la filière

Le maintien de ces événements est soumis à la situation sanitaire actuelle. Retrouvez toutes les informations nécessaires sur les sites internet dédiés.

## NOS CONSEILLERS

## VIENNENT

## À VOTRE RENCONTRE



## CONTACT

[formation.continue@maineetloire.cci.fr](mailto:formation.continue@maineetloire.cci.fr) / Tél. 02 41 20 49 59 / [maineetloire.cci.fr](http://maineetloire.cci.fr)