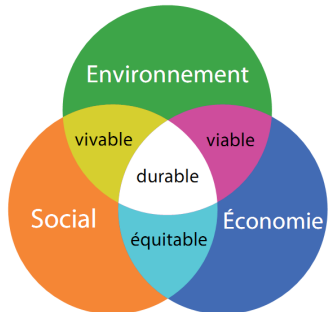




# Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

*Ou comment développer sa compétitivité !*

La Responsabilité Sociétale d'Entreprise réside dans sa contribution aux enjeux du développement durable, à savoir : « Le développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre à leurs propres besoins. »



Etre une entreprise responsable, c'est :

- Intégrer les dimensions sociales, environnementales et économiques au sein de toutes ses activités et de sa gouvernance.
- Prendre en compte l'ensemble des attentes des parties prenantes.

**Quelles actions mettre en place ?**

## Economique

- Satisfaire et fidéliser le client
- Assurer la qualité du service
- Faire preuve de transparence auprès des investisseurs
- Travailler en partenariat avec ses fournisseurs...
- Développer ses activités avec les acteurs locaux (entreprises, associations, collectivités...)
- Développer l'économie circulaire

## Environnementale

- Optimiser l'utilisation des ressources naturelles
- Réduire son empreinte carbone
- Limiter la production de déchets
- Utiliser des produits ou des services plus écologiques
- Favoriser la diversité biologique ...
- Suivre un référentiel type Iso 14001

## Sociale

- Renforcer l'égalité des chances et la diversité
- Garantir l'hygiène et la Sécurité sur le lieu de travail
- Promouvoir des valeurs éthiques dans les produits et les services proposés
- Renforcer les compétences des salariés
- Développer la polyvalence et la qualité de vie au travail
- Travailler en partenariat avec l'économie sociale et solidaire

## Pourquoi s'engager dans la RSE ?

- Anticiper, connaître et réduire les risques
- Investir dans la prévention
- Améliorer la qualité de vie au travail



- Améliorer sa réputation, valoriser son image de marque



- Améliorer sa performance globale (commerciale, financière...)
- Répondre et anticiper les attentes clients
- Capturer de nouveaux clients
- Améliorer sa productivité et sa compétitivité
- Favoriser l'innovation
- Valoriser son entreprise



- Réduire ses impacts sur les ressources naturelles. (gestion des déchets...)



- Attirer et conserver des compétences rares et les talents



# Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

*Vous la pratiquez peut-être sans le savoir !*

## Quelques fondamentaux



1. Un engagement fort et fondé sur des **valeurs** éthiques.
2. Une volonté de **progrès continu**.
3. Une **vision moyen-long terme**, fondée sur la responsabilité vis-à-vis des générations futures.
4. Une pratique continue du dialogue et de la **consultation/concertation** avec ses parties prenantes.
5. Une volonté d'information et de **transparence**.



## Comment s'engager ?

1. Se former pour porter la démarche
2. Informer et former tous ses collaborateurs sur ce qu'est la RSE
3. Identifier ses enjeux prioritaires et les attentes de ses parties prenantes.
4. Définir un plan d'actions permettant d'intégrer la RSE au cœur de la stratégie globale de développement de l'entreprise.
5. Définir des indicateurs de résultats et les communiquer auprès de ses parties prenantes



### Pour amorcer votre démarche, ayez le réflexe CCI :

- Participez aux clubs Qualité – Sécurité – Environnement, Energie...
- Évaluez votre situation et identifiez vos actions : Eval'Energie, Eval'RSE, Eval'ES...
- Renforcez vos compétences : RSE, achats responsables, énergie, santé-sécurité au travail...
- Obtenez une reconnaissance environnementale : Imprim'vert, ENVOL, ISO14001, Ecolabel, Clé Verte ...



**POUR TOUTES INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

CCI de Maine-et-Loire

Pôle Energies & Développement Durable

Philippe LOHEZIC - Tél. : 02 41 20 54 48 - philippe.lohezic@maineetloire.cci.fr

