

# Formation certifiante - Gérer les opérations à l'international

Formation Continue - International



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

éligible au CPF - CCE

## Objectifs :

- Comprendre les règles Incoterms® 2020 pour mieux les utiliser
- Identifier les modes de transport et leurs spécificités pour mieux gérer l'acheminement des marchandises dans le respect des coûts et de la réglementation
- Maîtriser les trois paramètres (origine, valeur, espèce tarifaire) qui impactent directement la réglementation douanière à l'import comme à l'export..
- Connaître l'ensemble des techniques de sécurisation des paiements de marchandises à l'international et les risques à maîtriser.
- Comprendre les exigences documentaires, les formalités et les procédures associées. Identifier les documents en tenant compte des délais et des coûts.
- Proposer des outils pour optimiser le traitement des opérations et s'adapter à l'émergence des e-docs

## Public :

Assistants, collaborateurs et responsables des services logistiques, achats, commercial, export, expédition ou ADV, et toute personne, amenée à réaliser ou à superviser les opérations à l'international.

**Pré requis :** participer à la gestion d'opérations à l'international

**Accessibilité :** Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : un **référé handicap** étudiera les adaptations pouvant être mises en place pour vous permettre de suivre la formation. Pour plus d'information : rendez-vous sur notre site [CCI Formation 49](#)

**Délais d'accès :** L'accès à la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 7 jours à 2 mois selon le mode financement.

## Compétences visées :

- Préparer les opérations à l'international
- Appliquer les règles Incoterms
- Sécuriser les opérations douanières
- Traiter la chaîne documentaire Export.

## Points forts :

### Indicateurs de satisfaction et de performance :

Une offre riche et diversifiée avec plus de 200 formations sur des thématiques très ciblées.

Une équipe à votre écoute pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets formation !

Retrouvez tous nos indicateurs de satisfaction et de performance sur [notre page CCI Formation Continue.](#)

## Modalités pédagogiques :

### Méthodes :


Le formateur apporte non seulement des notions théoriques mais également un accompagnement des stagiaires vers l'acquisition des compétences et leur validation par la pratique.

De ce fait, le déroulement des formations inclut des travaux : en sous-groupes, de préparation d'exposés, de mises en situation, exercices d'application, d'ateliers de travail.

### Équipement matériel :

La CCI de Maine et Loire vous accueille en proximité dans ses 3 établissements de Formation à Angers, Cholet et Saumur. Nos équipements, conçus pour répondre à

## INFORMATION

 9 jours + 2 H de certification (65 H)

€ 3250

### Session(s) à La Roche s/ Yon

- 28 septembre + 07, 11, 12, 13 octobre + 04, 05, 15 et 16 Novembre 2021 - CCE le 22 Novembre 2021

### Session(s) à Nantes

- 4, 5, 15, 16, 23 et 30 novembre + 1er, 9 et 10 décembre 2021 - CCE le 20 décembre 2021 de 9h à 11h



Formation régionale



Formation ouvrant droit à certification



Formation certifiante - Éligible CPF - Compte Personnel de Formation



l'ensemble des thématiques de formation proposées, offrent un cadre d'apprentissage agréable, performant et stimulant. Découvrez sur notre site Web [CCI Formation 49](#) nos trois campus, ateliers techniques, laboratoires

### Equipe pédagogique :

Les formateurs CCI FORMATION sont sélectionnés en cohérence avec les méthodes pédagogiques que nous encourageons. Ils sont référencés sur la base de leur expertise dans leur domaine d'intervention et leur capacité à partager leur expérience au travers de solutions concrètes et opérationnelles.

### Validation / Certification :

A l'issue de la formation, les acquis de connaissances du participant seront évalués au regard des objectifs de la formation (QCM – quizz – mise en situation ...). Une attestation de fin de formation pourra être remise au stagiaire à l'issue de la formation.

Dans le cas de formations certifiantes, à l'issue de la formation, un certificat attestant de la réussite et / ou du niveau obtenu sera délivré.

Cette certification s'adresse à tous les profils de candidats, dans tous les secteurs d'activité. Elle permet aux salariés ou demandeurs d'emploi de faire reconnaître des compétences détenues à des fins de valorisation d'un parcours, de mobilité ou de candidature à un emploi.

Délivré par CCI France, mis en œuvre par les centres agréés de formation continue des CCI, le Certificat de Compétences en Entreprise est une reconnaissance formelle, inventoriée par la CNCP.

**Code CPF : 236344**

**Code Certifinfo : 102161**

# Certificat de Compétences en Entreprise





## Programme :

### LES INCOTERMS

#### - Présentation générale des Règles Incoterms®

Comprendre le contexte d'une vente ou d'un achat à l'international

Comprendre les risques d'une transaction commerciale à l'international : identifier les sources d'information pour identifier les risques ; la place des Incoterms® dans la gestion des risques

Comprendre l'utilité des Incoterms®

Définition des Incoterms® et leurs limites : obligations du vendeur et de l'acheteur en fonction des règles des Incoterms® ; les avantages et les inconvénients de chaque Incoterm®

La question du transfert de propriété (juridique et économique)

#### - Décrypter les 11 règles Incoterms®

Les différentes familles d'Incoterms® : point de transfert de frais et de risques

Les Incoterms® de vente, au départ et à l'arrivée

Les Incoterms® multimodaux, les incoterms maritimes : savoir les utiliser de façon adaptée

L'impact des Incoterms® sur les plans : contractuel, logistique, financier, sécurité de paiement, documentaire, douanier, fiscal, assurance et commercial

#### - Les Incoterms et l'assurance transport

Identifier les risques transport durant une opération d'exportation / importation

Se protéger efficacement en contractant une assurance transport adaptée

#### - Identifier les limites des Incoterms® 2020

Règles Incoterms® et rupture de contrat

Les points de vigilance

L'usage du EXW à éviter

Les variantes des Incoterms® : FOBS américains

#### - Incoterms et critères de performance commerciale

Structuration des coûts : calculer le prix de revient selon l'Incoterm® retenu ; calculer son prix d'offre export selon les différentes règles des Incoterms (Etudes de cas et/ou comparatifs)

#### - Acquérir des outils pour bien choisir l'Incoterm®

Tableaux de répartition des frais et des risques selon les Incoterms® et schémas synthétiques

Incoterms® et preuves de livraison

Les points critiques des Incoterms®

Les Incoterms® à privilégier côté vendeur, côté acheteur

Les critères de choix en tant que vendeur, en tant qu'acheteur : l'incidence des Règles Incoterms® 2020 sur le prix de vente export et le prix de revient à l'achat.

### LE TRANSPORT A L'INTERNATIONAL : Le choix du transitaire

#### - Définition du métier de transitaire : Responsabilités, rôle et mission

Les ratios poids/volume. Les surcharges.

Les cotations transitaires : maîtriser le vocabulaire technique. (THC, ISPS, BAF, CAF...)

Compréhension des termes utilisés : cotations transitaires - Bordereau d'instruction transitaire

Critères et éléments de choix du transitaire

#### - Les modes de transport

Maritime, aérien, routier

La tarification, calculs des poids volumétriques - la demande de cotation

#### - L'emballage & conditionnement

Les unités de charge, conteneurs

Les risques liés à l'emballage

#### - Les documents de transport



Les connaissances maritimes et autres documents  
 Le bordereau d'instruction au transitaire  
 Les conteneurs maritimes : la déclaration de la masse brute vérifiée (MBV)  
 Les contrats de transport, BL, seawaybill, FCR FIATA, FBL FIATA, LTA, AWB – CMR CIM  
 L'assurance transport (ad valorem)  
 Les indemnités de transports (DTS)

**- L'assurance transport (ad valorem)**

**- Que faire en cas de litige ?**

Critères de choix du mode de transport (comparaisons / cas pratiques)

## LES PROCEDURES DOUANIERES

**- L'environnement douanier**

Les réglementations internationales et les accords bilatéraux  
 Le nouveau Code de Douane de l'Union (CDU)

**- Connaître les éléments importants de la déclaration en douane**

L'espèce tarifaire et l'origine du produit RTC, RCO  
 Les avantages et inconvénients des statuts EA et OEA  
 Calculer l'assiette des droits et taxes selon l'Incoterm® 2020  
 Dédouaner dans le système DELTA, ECS ( Export Control System), ICS,...

**- Différencier les échanges intra-UE et extra-UE**

Intra UE : Les obligations déclaratives ; La DEB et la DES dans l'Union Européenne ;  
 La procédure de dédouanement ; Les opérations triangulaires  
 Extra UE : le Document Administratif Unique ; les documents de la liasse export

**- Justifier les ventes en exonération de TVA**

La nouvelle notion d'exportateur dans le Code des Douanes de l'Union

**- Déterminer le classement tarifaire des marchandises**

Structure - règles de classement - aides au classement  
 La validation douanière via le RTC

**- Déterminer l'origine des marchandises**

Les règles d'origine non-préférentielle et préférentielle  
 Les justificatifs d'origine  
 Le statut d'exportateur agréé (EA) versus le statut d'exportateur enregistré (EE) dans la base REX de Prodouane, l'aide de la Douane : le RCO et l'IMF

**- Les documents relatifs à l'origine des marchandises**

Les attestations « bona fide » sur papier à entête  
 Le certificat d'origine modèle communauté européenne  
 Les certificats (EUR1 - ATR - EUR-MED) et la déclaration d'origine sur facture (DOF)  
 Le certificat d'importation SPG FORME A

**- Déterminer les valeurs à déclarer en douane**

Valeur statistique / valeur en douane / valeur fiscale  
 Les éléments taxables souvent oubliés... aider l'importateur à tout déclarer !  
 Contrôler les déclarations douanières

**- Accéder à la réglementation douanière afférente aux marchandises**

Connaître les formalités à remplir et les mentions obligatoires sur facture  
 Anticiper les droits et taxes à l'entrée en UE et à l'entrée dans les pays clients  
 Les différentes mesures du commerce extérieur

**- Optimiser vos coûts grâce aux régimes particuliers**



Les régimes douaniers particuliers : régimes suspensifs, entrepôts sous douane, ...  
 Les régimes de transit et autres facilités fiscales : carnets ATA, TIR, ...  
 Maîtriser son dédouanement : procédure PDD, DC, PDUC, ...

## SECURISER LES PAIEMENTS A L'INTERNATIONAL : LE CREDIT DOCUMENTAIRE ET SES ALTERNATIVES

### - Sécuriser l'encaissement de ses ventes à l'étranger : revue des différentes techniques disponibles

Appréhender les risques financiers dans un contexte géopolitique (risque politique, risque de change, risque pays, risque banque)

Intégrer correctement la sécurisation du paiement dès la rédaction de l'offre ou du contrat commercial  
 Les techniques à disposition (Crédit documentaire, lettre de crédit Stand By, garanties de paiement...)

### - Situer le Crédit Documentaire à toutes les étapes du contrat commercial

Suivre pas à pas la vie du Crédit Documentaire : ouverture, amendement, remise des documents en banque, paiements ...)

Rédiger les documents ou comment éviter les irrégularités en identifiant les spécificités liées à l'établissement de chaque document (facture, document de transport, assurance...)

Repérer les risques couverts

### - Le fonctionnement du crédit documentaire

Activités et responsabilités des différents acteurs (exportateurs, banquiers, importateurs, transporteurs)

### - Le cadre juridique du crédit documentaire

Les Règles et Usances Uniformes Publication n°600 de la Chambre de Commerce Internationale (RUU 600)

Les Pratiques Bancaires Internationales Standard, publication n°745 de la Chambre de Commerce Internationale (PBIS 745)

### - Les crédits documentaires à particularités

Transférable, Back to Back, Revolving

- Bien choisir le mode de réalisation du crédit documentaire

Paiement à vue

Paiement différé

Acceptation

Négociation

### - Effectuer la remise des documents en banque

Comprendre les étapes qui suivent la présentation des documents en banque

Le coût d'un crédit documentaire

### - Les alternatives au crédit documentaire

La lettre de Crédit Stand By (SBLC) : intérêts spécifiques, face à face, Crédit Documentaire/SBLC

Les autres outils de sécurisation de paiement : garanties bancaires, remise documentaire ...

## OPTIMISER LE TRAITEMENT DE LA CHAÎNE DOCUMENTAIRE EXPORT

### - Les documents à l'exportation

Déroulement de la chaîne documentaire et la liasse documentaire export

Pourquoi les établir : Les exigences liées aux pays exportateurs et importateur, la particularité du crédit documentaire, autres exigences produit, spécificité acheteur...)

### - Gestion des documents liés à l'offre commerciale : Les mentions, pourquoi et quand les envoyer

Les conditions générales de vente à l'exportation.

La confirmation de commande

### - Identifier les documents et les formalités liées aux expéditions définitives

La facture commerciale et les mentions spécifiques

La facture pro-forma.

La Liste de colisage – bon de livraison « net de réserves »

Les documents douaniers (DAU "EX", licence d'exportation).

Le Certificat d'Origine – coût et délai





Les documents de circulation (EUR1, EURMED, ATR).

Les documents de transport (CMR, LTA, Bill Of Lading) : Quand pourquoi les transmettre, l'importance du Bordereau d'instruction transitaire

Le document d'assurance transport.

**- Les autres formulaires CERFA (morceaux choisis) : demandes, licences et déclarations**

Le certificat d'inspection, d'assurance, les certificats sanitaires et phytosanitaires,

Les documents relatifs au transport des matières dangereuses,

**- Les Procédures, coûts et délais à prendre en compte:**

Les obligations en matière de visa : Factures Douanières -Factures Consulaires

Les obligations en matière d'Inspection avant expédition.

**- Les outils pour optimiser la gestion de la chaîne documentaire**

Les différents outils et les logiciels de traitement des commandes export

Les outils de dématérialisation de la chaîne documentaire avantages et contraintes

(factures, documents de transport et d'assurance, CO et EUR1, bordereaux de cargaison, signature, visas électroniques et télé procédures, dématérialisation du CREDOC...)

**- Les sources d'information pertinentes**

Les sources fiables

Les sites utiles

**- Check list- Synthèse- lexique de la logistique internationale bilingue**