



## Diagnostiquer la situation numérique de mon entreprise et construire mon plan d'actions personnalisé

### Objectifs :

- Evaluer le niveau de maturité digitale de mon entreprise
- Se comparer aux autres pratiques de mon secteur d'activités
- Mettre en place un plan d'actions

### INFORMATION

*Pris en charge à 100% par la CCI*

### Public :

- TPE/PME

### Notre offre :

1. Un conseiller CCI réalise avec vous le diagnostic numérique de votre entreprise
2. Il établit un plan d'actions au regard de vos enjeux et de vos capacités humaines et financières pour engager ou poursuivre la transformation numérique de votre entreprise (investissements à engager, solutions techniques, formations, ...)
3. Restitution et ajustement du plan d'actions au regard de vos enjeux

### Points analysés :

#### 1. Transformation des offres

- Transformation numérique des offres
- Promotion de l'offre
- Voix du client
- Expérience client

#### 2. Processus internes

- Dématérialisation
- Automatisation
- Système d'information
- Outils collaboratifs
- Equipement et usages

#### 3. Pilotage du digital

- Pilotage de la performance
- Animation interne du numérique
- Conduite de projets numériques
- Stratégie numérique

#### 4. Ressources humaines

- Gestion des compétences
- Recrutement et marque employeur
- Accompagnement au numérique



## 4. Data

- Gestion des données
- Valorisation des données
- Sécurisation des données