

# Pratiquer les fondamentaux de l'amélioration continue



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

Formation Continue - Industrie - Performance industrielle

**Mettre en œuvre une démarche et les outils associés à la résolution de problème.**

## Objectifs :

- Mettre en œuvre une démarche et les outils associés à la résolution de problème
- Mesurer l'intérêt de développer l'esprit Kaizen dans son quotidien
- Sélectionner les méthodes et outils d'amélioration continue adaptés au contexte
- Identifier les points clés de réussite d'une démarche de progrès.

## Public :

Encadrement (intermédiaire et supérieur)

Toute personne souhaitant participer ou animer une démarche d'amélioration continue.

## Compétences visées :

Maîtriser les principes fondamentaux de l'amélioration continue et du lean management.

## Les plus pédagogiques :

**Animateur :** Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers, leurs compétences pédagogiques et leur connaissance de l'entreprise.

## Méthodes :

Méthodes participatives s'appuyant sur la mise en pratique des méthodes et outils abordés

Moyens de mémorisation :


- Vidéo projection imagée des notions abordées
- Modèles d'outils (fiches idées, A3, dossier 8D...)

Nos salles sont équipées d'outils multimédias et interactifs et de tous matériels en lien avec la thématique traitée.

## Validation / Certification :

Evaluation des compétences : quiz

## INFORMATION

 2 jours (14H)

€ 650 €

**Session(s) à Maine-et-Loire**

- 23 et 24 mai 2019

- 7 et 8 novembre 2019

ANGERS - CENTRE PIERRE COINTREAU  
132 av de Lattre de Tassigny - Siret 13000460900058

CHOLET - EURESPACE FORMATION  
Rue Eugène Brémond - Siret 13000460900066

SAUMUR - ESPACE FORMATION DU SAUMUROIS  
Square Balzac - Siret 13000460900074



° Déclaration enregistrée auprès du Préfet  
de la Région Pays de la Loire : 52 49 02369 49



## Programme :

### 1. L'AMÉLIORATION CONTINUE : OBJECTIFS ET PRINCIPAUX CONCEPTS

- Objectifs et états d'esprits associés à l'amélioration continue
- Définition et principaux concepts : Roue de Deming, Kaizen, Méthode de résolution de problème : 8D, CARREDAS, Le « chantier », QRQC (Quick Réponse Quality Control)
- Notion de Management par Percée
- Notion six-sigma DMAIC

### 2. LE GROUPE DE TRAVAIL

- Les acteurs : l'animateur, les autres membres de l'équipe
- Clefs de réussite

### 3. COMMUNIQUER

- Valoriser et promouvoir : Pourquoi ? Comment ?
- Affichage : Quoi ? Pourquoi ? Les indicateurs, Les informations, idées...
- Les réunions : type de « réunion » debout, assises, objectifs et ordre du jour des réunions.

### 4. COMMENT METTRE EN ŒUVRE ?

- Approche factuelle : L'incontournable ! Objectivité/subjectivité, Pareto (le 20/80)
- Le Kaizen : Philosophie, management de proximité..., Mise en œuvre
- La fiche A3
- Le 8 DO : Les étapes, Outils associés
- Outils de résolution de problème associés : Brainstorming, Diagramme d'Ishikawa, Les 5 Pourquoi, QQQQCP..., Matrice d'aide à la décision...

Repas offert.