

Piloter et accompagner la performance d'une équipe de production



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

Formation Continue - Industrie - Management de la performance

INFORMATION

☀ 2 jours (14 H)

€ 720 €

Session(s) à Cholet

- 04 et 05 février 2021

- 01 et 08 avril 2021

Fédérer et piloter son équipe autour d'objectifs opérationnels

Objectifs :

Fédérer une équipe autour d'objectifs de performance opérationnels

Construire un tableau de management visuel

Animer les rituels : point 5 minutes, séance d'amélioration continue...

Accueillir et accompagner un nouveau collaborateur ou accompagner l'évolution d'un collaborateur

Repérer les principales typologies de personnalité

Identifier quelques techniques de gestion de conflit

Public :

Toute personne souhaitant animer une équipe, développer une dynamique de groupe autour d'objectifs opérationnels communs.

Pré-requis : Aucun

Accessibilité : Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : un **référént handicap** étudiera les adaptations pouvant être mises en place pour vous permettre de suivre la formation. Pour plus d'information : rendez-vous sur notre site [CCI Formation 49](#).

Délais d'accès : L'accès à la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 7 jours à 2 mois selon le mode financement.

Compétences visées :

Coordonner le travail des collaborateurs pour réaliser le travail prescrit.

Motiver son équipe par la valorisation individuelle et collective

Points forts :

Une offre riche et diversifiée avec plus de 200 formations sur des thématiques très ciblées.

Une équipe à votre écoute pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets formation !

Retrouvez tous nos indicateurs de satisfaction et de performance sur [notre page CCI Formation Continue](#).

Modalités pédagogiques :

Méthodes :

Le formateur apporte non seulement des notions théoriques mais également un accompagnement des stagiaires vers l'acquisition des compétences et leur validation par la pratique.

De ce fait, le déroulement des formations inclut des travaux : en sous-groupes, de préparation d'exposés, de mises en situation, exercices d'application, d'ateliers de travail.

Equipement matériel :

Nos salles sont équipées d'outils multimédias et interactifs et de tous matériels en lien

Piloter et accompagner la performance d'une équipe de production



Formation Continue - Industrie - Management de la performance

avec la thématique traitée.

Pratique : sur la plateforme technique de menuiserie – Mur de pose et documents gammistes.

La CCI de Maine et Loire vous accueille en proximité dans ses 3 établissements de Formation à Angers, Cholet et Saumur. Nos équipements, conçus pour répondre à l'ensemble des thématiques de formation proposées, offrent un cadre d'apprentissage agréable, performant et stimulant. Découvrez sur notre site Web [CCI Formation 49](#), nos trois campus, ateliers techniques, laboratoires

Equipe pédagogique :

Les formateurs CCI FORMATION sont sélectionnés en cohérence avec les méthodes pédagogiques que nous encourageons. Ils sont référencés sur la base de leur expertise dans leur domaine d'intervention et leur capacité à partager leur expérience au travers de solutions concrètes et opérationnelles.

Validation / Certification :

A l'issue de la formation, les acquis de connaissances du participant seront évalués au regard des objectifs de la formation (QCM – quizz – mise en situation ...).

Une attestation de fin de formation pourra être remise au stagiaire à l'issue de la formation



Programme :

1.Objectifs de performance opérationnels : Pourquoi et Comment les partager ?

La performance : Définir et Mesurer
 Notions de valeur ajoutée, d'approche factuelle
 Objectifs de performance classiques (Coût, Qualité, Délai)
 Autres objectifs (sécurité, environnementale, ordre et propreté, climat social...)
 Indicateurs et objectifs SMART
 Partager, fédérer autour des objectifs et des résultats
 Tableau de management visuel :
 Le management visuel : c'est quoi ? Comment ?
 Objectifs, fondamentaux et clefs de réussite d'un tableau de management visuel
 exemples dans différents types d'activités (production, service, support...)
 Point 5 minutes : objectifs, animation, clefs de réussite, erreur à éviter
 Ateliers :
 Définir des objectifs de performance d'une activité,
 Construire un projet de tableau de management
 Animer une point 5 minutes

2.Amélioration continue : Une clef de motivation pour chacun à ne pas perdre de vue !

Notion d'amélioration continue : Kaizen, PDCA...
 Etat d'esprit à adopter
 Identifier l'essentiel : Pareto, mon ami !
 Quelques exemples d'outils opérationnels en lien ou en parallèle du tableau de management visuel
 Rôle de l'animateur de l'équipe
 Animer une séance d'amélioration continue : Quelques clefs de réussite à adopter

 Ateliers :
 Animer une séance d'amélioration continue

3.Animer et accompagner une équipe : Petit manuel à l'usage du manager de proximité :

les besoins fondamentaux (Pyramide de Maslow)
 Quelques clefs de compréhension de soi et des autres, profils de personnalité...
 Les générations Y, Z
 Le changement : Risque ou opportunité ?
 Courbe d'apprentissage
 Alliés, opposants....

 Gestion de conflits :
 Comment les prévenir ?
 Les 5 étapes d'une résolution de conflit
 Identifier ses limites de responsabilité, d'intervention

Ateliers :
 Se connaître soi-même : petits parcours de découverte
 Décrypter les besoins de l'autre et identifier des moyens pour y répondre

4.Accueillir, Accompagner et développer l'autonomie d'un collaborateur

Un collaborateur autonome ? Pourquoi ?
 Le tsunami du premier jour d'un nouveau collaborateur ! ...et le silence radio des jours suivants...
 Identifier les priorités de besoin de formation : Compétences à acquérir, tâches à effectuer...
 Construire un parcours de monter en compétence simple et visuel : le carnet de bord de l'accompagnateur opérationnel
 Comment transmettre ?
 Quelques clefs de décryptage de nos talents :
 Le collaborateur autonome

Piloter et accompagner la performance d'une équipe de production



Formation Continue - Industrie - Management de la performance

Les 8 intelligences
les 3 canaux de mémorisation

Petite boîte à outils de l'accompagnateur/formateur
Questionnements et reformulation
L'art de la répétition, la réactivation...

Type d'activités de formation :
Expliquer, Montrer, s'entraîner, évaluer
Intérêts et limites

Ateliers :
Rédiger un carnet de bord pour un poste
Etablir et animer une séquence de formation pour une tâche/une compétence simple