

**Toutes les clés pour accueillir les transporteurs étrangers****Objectifs :**

- Savoir accueillir des transporteurs étrangers
- Savoir les diriger et les renseigner
- Réceptionner les livraisons
- Prendre les informations et l'identification du transporteur
- Remplir des documents en lien avec les livraisons

Public :

Pour tout salarié réceptionnant des marchandises livrées par des transporteurs étrangers

Pré-requis : A1+ sur échelle européenne

Un positionnement systématique, réalisé en amont de la formation, permet d'adapter le contenu et la durée

Accessibilité : Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : un **référé handicap** étudiera les adaptations pouvant être mises en place pour vous permettre de suivre la formation. Pour plus d'information : rendez-vous sur notre site CCI Formation 49.

Délais d'accès : L'accès à la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 7 jours à 2 mois selon le mode financement.

Compétences visées :

S'approprier un vocabulaire spécifique
Développer l'aisance et la confiance
Améliorer l'expression orale et la compréhension

Points forts :**Indicateurs de satisfaction et de performance :**

Une offre riche et diversifiée avec plus de 200 formations sur des thématiques très ciblées.

Une équipe à votre écoute pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets formation !

Retrouvez tous nos indicateurs de satisfaction et de performance sur [notre page CCI Formation Continue](#).

Formation éligible au CPF, avec la certification CLOE**Modalités pédagogiques :****Méthodes :**

Le formateur apporte non seulement des notions théoriques mais également un accompagnement des stagiaires vers l'acquisition des compétences et leur validation par la pratique. De ce fait, le déroulement des formations inclut des travaux : en sous-groupes, de préparation d'exposés, de mises en situation, exercices d'application, d'ateliers de travail. Accès à notre plateforme de E-learning pour travailler à distance et réviser le vocabulaire et les bases grammaticales.

Apprentissage par le biais de simulation et de jeux de rôles.

Equipement matériel :**INFORMATION**

2 JOURS DE FORMATION et E-learning tutoré

€ A partir de 1180€*
* Formation sur mesure. Le prix peut varier en fonction de la durée et des modalités.

Session(s) à Angers

- Nous contacter

Session(s) à Cholet

- Nous consulter

Session(s) à Saumur

- Nous consulter



Formation certifiante - Éligible CPF -
Compte Personnel de Formation



La CCI de Maine et Loire vous accueille en proximité dans ses 3 établissements de Formation à Angers, Cholet et Saumur. Nos équipements, conçus pour répondre à l'ensemble des thématiques de formation proposées, offrent un cadre d'apprentissage agréable, performant et stimulant. Découvrez sur notre site Web [CCI Formation 49](#), nos trois campus, ateliers techniques, laboratoires

Equipe pédagogique :

Nos formateurs sont natifs pour la plupart. Spécialistes de la formation continue, ils sont choisis pour leurs expertises métiers, leurs compétences pédagogiques et leur connaissance de l'entreprise. Ils sont sélectionnés en cohérence avec les méthodes pédagogiques que nous encourageons : cours individuels de face à face, blended-learning, cours collectifs, immersions

Validation / Certification :

A l'issue de la formation, les acquis de connaissances du participant seront évalués au regard des objectifs de la formation (QCM – quizz – mise en situation ...).

Bilan pédagogique de fin de formation établi par le formateur en fonction du niveau de l'acquisition des objectifs définis ensemble et selon la grille européenne (CECRL)

Une attestation de fin de formation pourra être remise au stagiaire à l'issue de la formation.

Dans le cas de formations certifiantes, à l'issue de la formation, un certificat attestant de la réussite et / ou du niveau obtenu sera délivré.

Formation éligible au CPF , avec la certification CLOE (certification CCI France), inscrite au Répertoire Spécifique sous le n° RS5664 .

Passage de la certification à l'issue de la formation: test en ligne et mise en situation à l'oral.

Centre d'Étude de Langues

CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

**Programme :****Journée 1 : accueil physique d'un transporteur :**

- Savoir accueillir, se présenter.
- Savoir épeler des noms, des adresses mails, des numéros de téléphone
- Savoir poser des questions et renseigner
- Savoir indiquer des directions et conseiller

Journée 2 : la logistique et l'environnement d'un agent de quai :

- Savoir décrire des équipements dans son environnement professionnel (matières, dimensions, poids)
- Savoir organiser des livraisons (dates, lieux dans l'entrepôt)
- Connaître et faire respecter des consignes de sécurité.

Vocabulaire spécifique en lien avec l'accueil :

L'alphabet et les chiffres
Les expression types des salutations
Le vocabulaire métier

Grammaire :

L'impératif
Révision des temps présents
Les verbes modaux (can, could, may...)
Les questions « wh »

Mises en situations et jeux de rôles

Préparation à la certification CLOE