

Les prestations de veille

Veille d'opinion

Cible

Toutes les entreprises/collectivités qui en ressentent le besoin

Objectifs

Le but de ce type de veille est de répondre aux besoins d'informations des membres d'une entreprise concernant l'opinion des consommateurs sur les tendances du marché, les produits, les acteurs, etc.

Descriptif

La veille d'opinion apporte des informations sur la réputation d'une entreprise, un secteur ou un produit, indispensable pour renforcer sa communication ou son positionnement.

Ce type de veille permet de mieux connaître l'avis des consommateurs sur des tendances, des marques, des faits de société, des produits à partir des espaces de discussion web qui exercent une influence importante sur les consommateurs.

Livrable

Un rapport écrit est remis avec la possibilité d'une restitution orale dans l'entreprise.

Infos pratiques

Coût : prestation personnalisée sur devis, à partir d'un cahier des charges

Délai de réalisation : fréquence au choix (hebdomadaire, mensuelle...)

Contacts :

Direction Développement des Territoires

Service Veille, Prospective

02 41 49 57 09

info-veilleprospective@maineetloire.cci.fr