

Tiers de confiance du médiateur du crédit

Public concerné

- Toute entreprise en difficulté rencontrant des problèmes avec ses banques et souhaitant l'intervention du médiateur du Crédit (banque de France)

Objectifs

- Informer l'entreprise sur le fonctionnement du dispositif et conseiller l'entreprise sur l'opportunité de saisir le médiateur, (ou d'orienter vers une autre procédure) .
Aider l'entreprise à remplir son dossier en ligne (éventuellement le faire à sa place si elle ne dispose pas d'internet)

Contenu / Démarche

- Contact téléphonique ou rencontre pour analyser et valider les difficultés de l'entreprise et fournir des explications sur le remplissage du dossier et du déroulement de la médiation

Infos pratiques

Coût : gratuit

Contacts :

Pour les entreprises BtoB

Pierre HAENEL

Tél. : 02 41 20 54 17

E-mail : pierre.haenel@maineetloire.cci.fr

Pour les entreprises BtoC

Dominique DERREY

Tél. : 02 41 74 70 24

E-mail : dominique.derrey@maineetloire.cci.fr