



Hervé Tréhard, président du Tribunal de Commerce : « Intervenir quand la vie est toujours dans l'entreprise »



A l'issue d'une audience de référé, Hervé Tréhard, président du Tribunal de Commerce d'Angers, a souhaité rendre hommage au personnel du greffe en associant sur la photo Delphine Richard, assistante du président et greffière d'audience.

EDITO

Produire local : les Français retrouvent leur boussole

Dans le tumulte de la mondialisation et de la conjoncture, nos compatriotes sont de plus en plus nombreux à s'interroger sur le rapport étroit qui peut exister entre emplois et emplettes. Aujourd'hui, ils appellent de leurs vœux le « produire en France ». Le signe de reconnaissance « Produit d'Anjou » arrive à point nommé. Lancé le 21 novembre, il s'adresse à toutes les entreprises du département qui désirent distinguer et promouvoir leur production. Il permet d'informer les consommateurs sur l'origine des produits. Il les incite à consommer ceux qui viennent des exportations ou entreprises de l'Anjou. Il contribue à faire connaître les savoir-faire du Maine-et-Loire. Le département est riche d'une production de qualité et de savoir-faire rares ; cultures et élevage, mode, luxe, beauté, santé, travail des métaux précieux...

Ce nouveau label joue la carte gagnante de la proximité avec les habitants. Il joue aussi celui du développement de l'économie du département. Les produits de terroir ont su gagner les cœurs - et les habitudes d'achat - des consommateurs. Pourquoi ceux de notre agriculture aujourd'hui, de notre industrie demain, ne tireraient pas le plus grand profit de « Produit d'Anjou » ? Un comité d'agrément de sa licence d'exploitation pourrait voir le jour sous l'impulsion du Conseil général de Maine-et-Loire. La démarche sera menée en concertation avec la Chambre de Commerce et d'Industrie, la Chambre des Métiers et de l'Artisanat et la Chambre d'agriculture de Maine-et-Loire.

Au niveau national, les CCI sont également engagées dans le soutien à la marque « Origine France Garantie », lancée en mai dernier. Elles organisent des réunions d'information destinées aux PMI dans les régions de France avec l'association Pro France, créatrice de la marque, et Bureau Veritas, son gestionnaire. Les premières étapes montrent la motivation des entreprises à donner ainsi de la lisibilité à leurs produits dans l'hexagone et à profiter de la qualité et de l'image « France » sur les marchés internationaux.

La promotion d'entreprises labellisées « Origine France Garantie » sera organisée dans le cadre de la 2ème édition de la Semaine de l'Industrie, du 19 au 25 mars 2012. Le réseau des CCI s'associera aux événements qui accompagneront cette promotion. Sa proximité quotidienne avec les entreprises en fera un excellent catalyseur pour diffuser la marque vers les PMI.

Eric GROUD

Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Maine-et-Loire

Hervé Tréhard est le nouveau président du Tribunal de Commerce d'Angers où il succède à Alain Saulnier. C'est en 2003 que ce professionnel de l'immobilier et administrateur de biens a été élu juge pour la première fois. « Il est très souhaitable que les dirigeants soient jugés par leurs pairs car le monde de l'entreprise est vraiment spécifique. Nous savons aussi ce qu'est une échéance difficile ». Pourtant, les chefs d'entreprises craignent le Tribunal de Commerce, trop souvent associé au spectre de la faillite. Ce n'est pas non plus une juridiction de répression. Les sanctions demandées par le Procureur de la République sont rares et elles concernent surtout des récidivistes. « Mon premier souci est de changer cette image et la perception des entreprises. Il faut rappeler que le Tribunal de Commerce

a aussi un rôle de règlement des contentieux et de prévention des difficultés des entreprises. Mais peu le pensent. Trop souvent, les entreprises arrivent trop tard devant le Tribunal de Commerce. Cet état d'esprit n'évolue pas. Notre rôle est trop souvent de constater les décès. Nos 28 juges n'ont pas été élus pour faire ce travail. 87 % des affaires amenées devant le Tribunal en 2011 se sont terminées par des liquidations. Si nous pouvions améliorer nos statistiques, ne serait ce que de 2 %, nous pourrions sauver une dizaine d'entreprises supplémentaires et entre 50 et 100 emplois ». Pour cela, le Tribunal dispose d'un certain nombre de moyens légaux. Il peut décider d'une procédure de sauvegarde pour l'entreprise qui n'a pas encore atteint le stade de la cessation de paiements. Il peut prononcer un redressement judiciaire en

cas de cessation de paiements. Il peut éventuellement ouvrir une procédure de conciliation : il reste possible de trouver des solutions avec ses créanciers en quatre, voire cinq mois. « Malheureusement, la procédure de sauvegarde, instaurée en 2005, a été vidée de sa substance par l'obligation de la rendre publique. Le chef d'entreprise concerné doit alors consacrer son énergie à combattre la défiance de ses fournisseurs et de ses clients plutôt qu'à redresser la barre. Autant chausser un marathonien de semelles de plomb. C'est un de nos gros soucis depuis longtemps ». Il y a quelques années, le projet de confier à la justice ordinaire le soin de juger les chefs d'entreprise était dans l'air. Il n'en est plus question. L'expertise des juges consulaires et leur statut de bénévoles en ont eu raison.

Coordonnées :

E-mail : info@maineetloire.cci.fr

Téléphone : 02 41 20 49 00

▶ Maine-et-Loire

ExpreCClon, la voix des entreprises

La CCI de Maine-et-Loire a créé un système de remontée rapide d'information sur la perception des chefs d'entreprises sur des questions d'actualité et de conjoncture. Elle souhaite ainsi affirmer son rôle de représentation et d'expression du monde économique. Un processus d'enquête en ligne via internet permettra d'interroger chaque trimestre un panel représentatif d'entreprises du département. Ce projet « ExpreCClon, la voix des entreprises » va créer un vecteur de communication pour la CCI, sur les enjeux, les besoins, les attentes des entreprises de Maine-et-Loire. La Chambre pourra exprimer l'opinion des chefs d'entreprises sur des sujets ou des thématiques d'intérêt général.

CONTACT Philippe Aurégan
02 41 20 49 01

Formalités

Prorogation de l'aide aux contrats d'apprentissage et de professionnalisation

L'Etat accorde une aide financière aux entreprises de moins de 250 salariés qui embauchent sous contrat d'apprentissage ou de professionnalisation un jeune de moins de 26 ans. Cette aide est prorogée jusqu'au 30 juin 2012. Elle vise à une compensation des charges patronales pour une durée de 12 mois. L'effectif de l'entreprise s'apprécie au 31 décembre 2011. La demande d'aide financière est déposée dans les 4 mois suivant le début du contrat.

Décret n°2011-1971 du 26 décembre 2011 (JO du 28 décembre 2011)

Taxe apprentissage

La liste des formations habilitées à percevoir la taxe d'apprentissage a été publiée par le Préfet de Région le 30 décembre 2011. Pour faciliter la préparation de votre dossier de déclaration de taxe d'apprentissage 2012, vous pourrez consulter depuis le site www.maineetloire.cci.fr rubrique taxe d'apprentissage

CONTACT Isabelle Arriau
02 41 20 53 15
isabelle.arriau@maineetloire.cci.fr

Veille

Prospective sur le végétal spécialisé : premier pas en région Centre

Depuis l'été dernier, Végépolys a élargi son champ d'action et dispose d'une antenne à Orléans sous la responsabilité de Nicolas

Maniez. Le pôle de compétitivité a créé son premier événement en Région Centre. Il a présenté ses missions aux acteurs du végétal spécialisé ainsi que les services proposés aux adhérents. Le service Veille et Prospective de la CCI de Maine-et-Loire a restitué une partie de son étude prospective 2011. La trentaine de personnes présentes se sont montrées très intéressées par la démarche qu'ils ont jugée collective et concrète dans les résultats.

CONTACT Philippe Hellegouarc'h
02 41 49 57 09
philippe.hellegouarc'h@maineetloire.cci.fr

Festival 1^{ers} Plans : étude d'impact



En 2007, le Festival « Premiers plans » confiait à la CCI de Maine-et-Loire la réalisation d'une étude d'impact et de satisfaction. Il s'agissait de quantifier les retombées économiques de la manifestation et d'appréhender les ressentis et les attentes des festivaliers. Une enquête directe a été réalisée auprès de ceux-ci et 1 400 réponses ont été recueillies. Il apparaît que l'impact économique de l'événement sur l'agglomération d'Angers s'élevait à plus de 960 K€. L'étude a également permis de dresser les profils des festivaliers en termes de lieu de résidence (un quart sont domiciliés en dehors de la région), de tranche d'âge (62 % ont moins de 30 ans et 23 % plus de 50 ans), de fidélisation au festival (40 % viennent depuis plus de 6 ans). Les festivaliers se déclaraient satisfaits de la manifestation : 98 % d'entre eux avaient l'intention de revenir à la prochaine édition. Pour la 24^{ème} édition du Festival, l'association « Premiers Plans » et la CCI ont décidé de renouveler cette étude et de pouvoir en analyser les évolutions. Une enquête par e-mailing et téléphone auprès de plus de 1 000 festivaliers sera réalisée au cours du mois de février.

CONTACT Lorissa Burlot
02 41 20 53 32
lorissa.burlot@maineetloire.cci.fr

Innovation

((En pratique))

RI²

RI² En pratique

« Merchandising sensoriel »

La CCI de Maine-et-Loire propose une session de formation RI² En pratique sur le « merchandising sensoriel » le lundi 12 mars de 9h à 17h30 à Cholet. Celui-ci permet d'obtenir le « juste perçu » et d'éviter les « bugs perceptifs » (éclairages inadaptés, agencement peu attractif, mise à disposition des produits peu valorisante...). Il offre donc la possibilité de repenser l'agencement de sa surface commerciale et de composer des ensembles valorisants sur un thème attractif. Les clients sont accueillis dans les conditions qui favorisent l'acte d'achat (créations d'univers, parcours du goût...). Public : commerçants, vendeurs en boutique, responsables d'unités commerciales qui souhaitent se démarquer de leurs concurrents. Principal objectif : leur permettre de renforcer l'attractivité de leur espace de vente par une meilleure maîtrise des techniques du merchandising sensoriel.

RI² En pratique

« Management de l'innovation »

Concilier créativité et management de l'innovation favorise la pérennité et le développement des entreprises. A fortiori seulement une idée sur quatre en moyenne aboutit à la commercialisation réussie d'une offre nouvelle, c'est-à-dire à une innovation. La CCI de Maine-et-Loire organise une session de formation RI² En pratique sur le management de l'innovation le mercredi 28 mars de 9h à 17 h 30 à Angers. Elle clarifiera le management et l'organisation de l'innovation en PME. Elle permettra d'identifier les composantes d'une culture de l'innovation et de montrer les spécificités d'un projet innovant. Public : chefs d'entreprise et responsables R&D, marketing, nouveaux produits ou amélioration continue. Principal objectif : permettre la mise en place d'un processus d'innovation dans leur entreprise et stimuler la créativité des équipes.

CONTACT Sophie Arnaud
02 41 20 54 29
innovation@maineetloire.cci.fr

Lauréats 2011 de l'appel à projets Maturation de projets innovants en Anjou

Cinq établissements (sur 8 candidats) sont lauréats de la 3^{ème} édition de l'Appel à projets Maturation de projets innovants en Anjou (MPIA). Le Centre d'Etudes et de Recherche de l'ESEO a été retenu pour

ses outils pour la conception de systèmes d'informations interactifs. Le Service de Gérontologie (CHU) développe un nouveau médicament anti-Alzheimer. Le laboratoire LISA (Université d'Angers) présentait deux projets : une plateforme d'analyse d'images couleur Isaac et une tomographie d'émission gamma par collimation à TROUS Larges et Longs (TROLL). Le service des urgences du CHU et l'UPRES EA 3860 (Université d'Angers) travaillent sur un outil d'aide informatisée à la décision pour la prise en charge diagnostique et thérapeutique des suspicions de maladie thromboembolique veineuse. Les projets ont été financés à hauteur de 291k€ par le Fond Régional pour l'Innovation* pour accompagner leur maturation technico-économique avant leur valorisation économique. La plupart des projets ont débuté, les premières embauches sont en cours. Certains lauréats ont aussi initié, en parallèle, une étude d'opportunités ou de positionnement pour préciser les attentes du marché. Le jury de sélection organisé par Angers Technopole réunissait des représentants d'Oséo Pays de la Loire, de la Région, du Département, d'Angers Loire Métropole et des industriels.

*Le FRI est abondé par la Région, le Département et Angers Loire Métropole...

www.angerstechnopole.com

CONTACT Estelle Barré
02 41 72 14 13
estelle.barre@angerstechnopole.com

Territoire innovation Pays de la Loire 2011 : un tiers des trophées pour le Maine-et-Loire



Les trophées Territoire innovation Pays de la Loire 2011 ont récompensé neuf lauréats dont deux du Maine-et-Loire. Apiterra (Angers) est éleveur et vendeur d'abeilles (cat. Agriculture et alimentation) ; la Mission locale du Saumurois (insertion professionnelle des jeunes) développe la conduite solidaire (cat. Citoyenneté). Sur 32 autres entreprises nominées, dix sont implantées en Maine-et-Loire : Jousselin (Chazé-Henry) pour Innov'Mur et Terre de Marins (La Séguinière) pour ses collections Textile Vêtements de dessus (cat. Industrie), Cartaplac (Saumur) pour ses services carte grises et plaques d'immatriculation), Orium (Seiches-sur-le-Loir) pour ses prestations e-commerce (cat. Services), Biofournil (Le Puset-Doré) pour le biscuit « Petit Mouzillon » et la machine « Carulam », JTS (St Sylvain d'Anjou) pour son « Jardin Tropical Amélioré », L'Abeille (Cholet) pour sa ligne de production de boissons gazeuses

naturelles (cat. Agriculture et alimentaire), Evolis Card Printer (Beaucouzé) pour son imprimante à cartes « Zenius », JF Cesbron (St Sylvain d'Anjou) pour son réfrigérateur solaire (cat. Environnement), Lyonnaise des Eaux (Cholet) pour l'accessibilité de l'agence clientèle à ses clients déficients auditifs (cat. Citoyenneté). La Chambre de commerce et d'industrie de Maine-et-Loire s'était impliquée dans la recommandation de candidats potentiels aux Trophées. Au total, 174 entreprises des Pays de la Loire avaient déposé un dossier. Une présentation des lauréats et des nominés du Maine-et-Loire a eu lieu le 18 janvier à la CCI.

www.territoire-innovation.fr

Développement durable

« Achetez responsable »

Pour engager le développement durable dans la fonction achat, participez à la formation « Achetez responsable », le 1^{er} mars de 9 h à 17 h 30 au centre Pierre Cointreau à Angers. Vous disposerez d'outils et de méthodes pour intégrer la responsabilité sociétale dans la fonction achat de votre entreprise (grille d'évaluation, point sur les labels...). Pas de révolution, mais une intégration d'exigences pas à pas.

CONTACT Christine Mallet
02 41 20 54 59
christine.mallet@maineetloire.cci.fr

International

Claire Venard, Conseiller International

Depuis décembre, Claire Venard, conseillère du service régional CCI International, a rejoint la CCI de Maine-et-Loire. Sur la moitié Ouest du département, elle accompagne les entreprises débutantes comme les plus expérimentées à chaque étape de leur projet d'exportation : prendre un bon départ, structurer l'activité à l'international, renforcer les ressources internes, prospecter efficacement et financer un projet export. « Nous accompagnons de plus en plus les entreprises dans l'organisation des ressources humaines qui leur permettront de conduire efficacement leur action sur les marchés étrangers. L'outil « EVAL'RH » nous permet de mesurer les besoins et les compétences export d'une entreprise. Nous allons même plus loin en coachant des stagiaires ou des chargés de mission export dès qu'ils sont arrivés dans l'entreprise ».



Le grand événement 2012 sera la seconde édition d'Embarquement pour l'International, le 4 juillet prochain au Centre Pierre Cointreau à Angers. La manifestation sera placée sous le signe des Etats-Unis... jour de la fête nationale américaine oblige.

« Adapter à l'International ses contrats d'agence et de distribution »

Comment choisir le bon partenaire ? Quelle différence statutaire entre l'Agent et le Distributeur ? En quoi l'Europe règlemente-t-elle ces contrats ? Quels sont les points primordiaux à connaître et à négocier dans le contrat ? Peut-on imposer un prix de revente à son distributeur ? Les réponses à ces questions lors de la journée de formation organisée le 6 mars au Centre Pierre Cointreau à Angers.

Petit Déjeuner Export

Lors de cette rencontre, les responsables des entreprises échangeront sur leurs expériences pratiques vécues concernant « les normes et certifications à l'international ». Cet échange aura lieu le 20 mars dans une entreprise du Choletais.

Atelier Nouveaux Exportateurs

Vous souhaitez élargir vos activités à l'international et vous vous interrogez sur les démarches à entreprendre. Un atelier de sensibilisation « 1^{er} Pas à l'International » est organisé pour vous aider à mieux cerner l'environnement à l'International utile à votre projet. La réunion aura lieu le 5 mars au centre de formation Eurespace à Cholet.

CONTACT Claire Venard
02 41 20 49 56
international@maineetloire.cci.fr

« Etudiant cherche stage sur l'export... »

Embarquement



C'est le moment ! Les étudiants issus d'écoles locales comme l'Esiame ou non, peuvent contribuer au démarrage d'un projet export : identification de prospects, préparation de salon, veille marché...

CONTACTS Cyril Roch, Lucie Rolland et Claire Venard
02 41 20 49 56
international@maineetloire.cci.fr

Filières

Colloque Nova Child « Enfant & Distribution »

Nova CHILD organise pour la première fois en France un colloque professionnel autour du thème de l'Enfant dans la

distribution. La manifestation aura lieu le jeudi 9 février à l' ESSCA Angers. La conférence plénière traitera du thème « Repenser la distribution pour l'enfant et sa famille ». Six ateliers jalonnent cette journée : « Quand le shopping familial devient électronique... », « Mieux connaître le « Kid Shopper » », « Design sensoriel & scénographie... Nouveaux enjeux des espaces de vente », « Du E-commerce au M-commerce... Quelles évolutions pour quelles ambitions ? », « New Shopping Experience », « Points de vente à la mode : « Pop-up », « Smart », « Charity »... stores ! ». La synthèse des travaux et la prospective seront dressées par Fidel Fernandez, directeur général du Pôle Junior du groupe Royer, et Inès de la Ville, directrice du Centre Européen des Produits de l'Enfant.

www.novachild.eu

CONTACT Arnaud Bonnet
02 41 49 10 03 / 06 48 09 19 72
arnaud.bonnet@novachild.eu

Partenaires

Succès du Forum Formation Professions



Avec plus de 30 000 visiteurs, le Forum Formation Professions, organisé par le Calep du 8 au 10 décembre, a battu tous les records de fréquentation. Les jeunes et leurs familles sont venus en très grand nombre le samedi afin de préciser, si ce n'est confirmer, leur choix d'orientation. Au cœur des 10 000 m² de ce Forum les Ets Perrault Frères ont démontré leur technicité et la grande variété des métiers qu'ils concentrent. Regroupant diverses manifestations auparavant dispersées, ce Forum a démontré, qu'une nouvelle fois l'union fait la force.

CONTACT Samuel Leblond
02 41 49 10 18
samuel.leblond@maineetloire.cci.fr

Fonds de dotation « Mécène Elite Anjou »

La création du Fonds de dotation « Mécène Elite Anjou » est parue au Journal Officiel du 5 novembre 2011. Son objet :



« Le Fonds de dotation a pour objet de soutenir, par tous moyens matériels, humains, techniques ou financiers, les actions d'intérêt général porteuses d'image pour et/ou sur le territoire du Maine-et-Loire, à caractère innovant et/ou original, dans les domaines de la culture, de la solidarité, du patrimoine, de la science, de l'environnement et du sport. Le fonds de dotation mène deux types d'actions : la première est consacrée à favoriser l'accompagnement et la reconversion des athlètes de haut niveau et licenciés ou ayant pour projet d'être licenciés en Maine-et-Loire ; la deuxième consiste en l'apport d'un soutien aux projets de la Fondation Mécène et Loire. » Pour Pierre Maire, Président de Mécène Elite Anjou la priorité est de lancer en août 2012 la Fondation Mécène et Loire n°2, dont l'objectif ambitieux est de porter à 40 le nombre de membres fondateurs.

Apprentissage

« Pépites d'infos » : la nouvelle lettre de veille de l'Institut de Bijouterie de Saumur

Depuis plus de 30 ans, l'Institut de Bijouterie de Saumur (IBS) forme les futurs bijoutiers-joailliers au service de la bijouterie traditionnelle haut de gamme. Il est en veille des évolutions de la bijouterie-joaillerie française et internationale : nouveaux acteurs sur ce marché, rajeunissement de l'offre par le style et la créativité, accélération des cycles de vie... « Pépites d'infos », sa nouvelle lettre de veille, informera les professionnels sur les évolutions et tendances de la filière et l'actualité de l'IBS. Elle sera adressée chaque trimestre par voie électronique ou en version papier aux professionnels de la filière qui en feront la demande : artisans, commerçants, fabricants industriels, écoles de bijouterie, etc. Ils y retrouveront des actualités sur la consommation, la commercialisation ainsi que les produits et les acteurs de l'univers du luxe et de la bijouterie. Grâce à la rubrique « l'Echo de l'Institut », ils se tiendront informés des événements organisés par l'IBS. Ce bulletin de veille sera également l'occasion de témoignages par des professionnels de la filière. « L'objectif est la création de lien avec le réseau de professionnels et

l'aide aux réflexions et orientations du métier. Avec cette lettre, l'IBS s'implique dans le développement des entreprises de la filière, riches en savoir-faire, créatrices de valeur ajoutée et d'innovation tant pour les Pays de la Loire que pour le territoire national ».

CONTACTS Valérie Giraud (IBS)
valerie.giraud@maineetloire.cci.fr
Caroline Thibault (Pépites d'Infos)
caroline.thibault@maineetloire.cci.fr

Journée Portes Ouvertes, dimanche 5 février

Pourquoi choisir entre l'école et l'entreprise... quand on peut avoir les deux ? CCI formation vous donne le profil de l'emploi. Ses trois établissements d'Angers, Cholet et Saumur vous donnent rendez-vous dimanche 5 février de 10 h à 17 h et vendredi 29 juin de 17 h à 20 h pour découvrir leurs formations par alternance.

CONTACT formation@maineetloire.cci.fr

Les « Découvertes métiers » 2012

Des « découvertes métiers » sont régulièrement organisées dans les établissements de formation de la CCI. Les jeunes de 3^{ème} et leur famille sont accueillis par petits groupes dans les ateliers des différents sites et en cours de pratique avec d'autres apprentis. Ils réalisent des travaux concrets (pièces, plats en cuisine, etc...), se plongent dans la réalité quotidienne d'un métier. Pour vérifier son choix professionnel ou simplement mieux connaître un métier. Inscrivez-vous dès maintenant, le nombre de places est limité.

Prochaines « Découvertes métiers » :

Sur le site d'Angers :

- Coiffure / Vente commerce / Café - Hôtellerie
- Restauration - Tourisme :
mercredis 22 et 29 février de 8 h 45 à 12 h

Sur inscriptions : 02 41 20 53 60

Sur le site de Cholet :

- Maçonnerie / Coiffure :
mercredi 22 février
- Peinture : mercredis 1^{er} et 29 février
- Vente / Menuiserie Bois Alu /
Energétique / Chauffage :
mercredis 29 février

Sur inscriptions : 02 41 49 57 19

Sur le site de Saumur :

- Vente / Logistique / Café - Hôtellerie -
Restauration - Tourisme :
vendredis 3 et 24 février
de 8 h 15 à 12 h
- Bijouterie : vendredi 10 février
de 8 h 15 à 12 h
- Coiffure : mercredi 29 février
de 14 h 30 à 16 h 30

Sur inscriptions : 02 41 83 53 87

Toutes les dates sur
www.cciformation49.fr

Formations généralistes Café - Hôtellerie - Restauration - Tourisme

Vous êtes professionnel de l'hôtellerie et de la restauration, responsable d'un site de visites, d'un office de tourisme ou d'une agence de voyages. Vous devez en permanence vous adapter à un environnement très changeant et à l'obligation de professionnaliser vos collaborateurs pour répondre à l'exigence de vos clients. La CCI a conçu des modules de formations adaptés à votre secteur d'activité. Retrouvez les programmes de formation sur notre site www.cciformation49.fr, rubrique formations courtes.



CONTACT David Garreau
david.garreau@maineetloire.cci.fr

Stages de formation continue :

BAR - RESTAURANT

CUISINE

RELATION CLIENTS - ACTION COMMERCIALE

HYGIÈNE - SÉCURITÉ

DÉVELOPPEMENT DURABLE

GESTION - COMPTABILITÉ

RESSOURCES HUMAINES

PRATIQUES DES LANGUES ÉTRANGÈRES

CONTACT Sophie Douillet
sophie.douillet@maineetloire.cci.fr

Bijouterie : offre 2012

Découvrez la nouvelle offre de formation continue de l'institut de Bijouterie de Saumur. Au programme : 24 stages dans quatre spécialités (bijouterie / joaillerie, gemmologie, sertissage et commercialisation) et deux diplômes : le Brevet professionnel de gemmologue (diplôme d'état) et la formation de Responsable de magasin en bijouterie-horlogerie (niveau III - Bac+2).

Huit nouvelles formations étoffent le catalogue. Des formations sur-mesure sont également développées pour des entreprises commerciales, artisanales ou industrielles.

www.formations-bijouterie.fr

CONTACT Valérie Giraud
valerie.giraud@maineetloire.cci.fr

Langues étrangères

« OBJECTIF INTERNATIONAL », UNE APPROCHE PROFESSIONNELLE EN LANGUE ÉTRANGÈRE

Les stages thématiques langues « Objectif international » vous permettent d'acquérir le vocabulaire spécifique et de profiter au maximum de toutes les opportunités professionnelles : participation à des salons internationaux, rencontre d'interlocuteurs étrangers et clients potentiels, maîtrise de l'art des conversations

d'affaires, présentation efficace de votre entreprise, d'un produit ou d'un service,... Ces formations spécifiques, d'une à deux journées, sont réalisées en petits groupes inter entreprises de niveau homogène. Elles apportent toutes les techniques et compétences linguistiques nécessaires pour mieux communiquer.

CONTACTS ANGERS : Sujal Chouhan
sujal.chouhan@maineetloire.cci.fr
CHOLET : Richard Willford - 02 41 49 10 13
richard.willford@maineetloire.cci.fr
SAUMUR : Katie Anderson - 02 41 83 53 54
katie.anderson@maineetloire.cci.fr

Bureautique

FORMATIONS BUREAUTIQUE : EN INTER, SUR-MESURE OU À LA CARTE !

Votre formation bureautique est à la CCI de Maine-et-Loire. Ses établissements de formation proposent trois modes d'apprentissage. Les « formations inter » sont suivies par des salariés d'entreprises différentes sur une thématique choisie : Word, Excel, Powerpoint (Saumur), Découverte de l'environnement bureautique et Maintenance informatique premier niveau (Angers). Les formations sur-mesure répondent aux besoins spécifiques de votre entreprise. Toutes les thématiques sont traitées à Saumur, Angers et Cholet. Quant à l'Espace de Formation Individualisée (EFI) d'Angers, il permet de se former à tout moment, de l'initiation au perfectionnement. Il accueille des stagiaires d'une même entreprise ou non, sur des parcours et niveaux différents. Chacun apprend à son rythme, la progression se fait avec l'assistance et les conseils d'un formateur spécialisé. Ouvert tous les jours de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h (sauf le mercredi). Inscription rapide à tout moment. L'Espace de Formation Individualisée est présent à Eurespace (Cholet) tous les jeudis après-midi jusqu'à fin mars.

CONTACTS ANGERS : Brigitte Guériteau
brigitte.gueriteau@maineetloire.cci.fr
CHOLET : Sylvie Bailly - 02 41 49 87 81
sylvie.bailly@maineetloire.cci.fr
SAUMUR : Marietta Lucas - 02 41 83 53 55
marietta.lucas@maineetloire.cci.fr

Stages de formation continue :

ACHATS

Acheter responsable - 1^{er} mars

COMPTABILITÉ - GESTION - FINANCES

Les fondamentaux de la gestion de l'entreprise

14 - 15 - 19 et 20 mars

Recouvrer ses impayés - 6 mars

DÉVELOPPEMENT À L'INTERNATIONAL

Adapter à l'international ses contrats d'agence et de distribution - 6 mars

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES -
LÉGISLATION DU TRAVAIL

Bien gérer les ruptures de contrat - 8, 9 et 19 mars

HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

Sauveteur Secouriste du Travail - Formation

Continue - 19 mars

CHSCT (- 300 salariés) - 5 - 12 et 19 mars

Préparation aux habilitations B1, B2, BR, BC

27, 28 février et 5 mars

Préparation aux habilitations Bo, Ho

27 et 28 février

Recyclage habilitations B1, B2, BR, BC - 19 mars

Recyclage habilitations Bo, Ho - 19 mars

MANAGEMENT

Réussir son management au quotidien

12-13 et 27 mars

RELATIONS CLIENTS - ACTION COMMERCIALE

Développer la qualité de l'accueil téléphonique et physique - 15 et 16 mars

Mettre en place une surveillance internet niveau I
6 mars

Mettre en place une surveillance internet niveau II
13 mars

SYSTÈMES DE MANAGEMENT (QUALITÉ - SÉCURITÉ - ENVIRONNEMENT)

Les exigences de la norme ISO 9001

19 et 20 mars

CONTACTS ANGERS : 02 41 20 53 06
CHOLET : 02 41 49 57 35
SAUMUR : 02 41 83 53 55
formation@maineetloire.cci.fr

Formations techniques

ÉNERGIES

Approche pratique au froid et à la climatisation

6, 7, 8 et 9 mars

GESTION INDUSTRIELLE

Lean Management et Lean Manufacturing

15 et 16 mars

Méthodes 5S - 17 février

CONTACTS ANGERS : 02 41 20 53 06
CHOLET : 02 41 49 57 35
SAUMUR : 02 41 83 53 55
formation@maineetloire.cci.fr

Formations qualifiantes

N'hésitez pas à faire appel à nos stagiaires de formation qui seront en entreprise aux dates suivantes...

ATTACHÉ COMMERCIAL :

Angers : du 10 avril au 3 juillet

Cholet : du 12 mars au 3 juillet

CONSEILLER DE VENTE :

Angers : du 13 février au 1^{er} juin

INSTALLATEUR THERMIQUE ET SANITAIRE :

Du 27 mars au 13 avril

OPÉRATEUR DE FABRICATION MENUISERIE ALU ET PVC, TECHNICIEN POSEUR

Du 16 au 30 avril et du 21 mai au 15 juin

CONTACTS ANGERS : Karine Lemaitre
karine.lemaitre@maineetloire.cci.fr
CHOLET : Gaëlle Tessier - 02 41 49 56 26
gaelle.tessier@maineetloire.cci.fr

CAP CUISINE

Du 13 février au 2 mars et du 9 au 27 avril

ASSISTANT MANAGER TOURISME HÔTELLERIE RESTAURATION

Du 9 au 13 avril et du 28 mai au 1^{er} juin

et du 23 juillet au 31 août

CONTACT Nelly LEBLANC
nelly.leblanc@maineetloire.cci.fr

Tous les stages sur www.cciformation49.fr

A genda

► **Maine-et-Loire**

Dimanche 5 février de 10h à 17h

JPO des trois établissements du CFA à Angers, Cholet et Saumur

► **Angers**

Maison de la création et de la transmission d'entreprises

Judis 2, 9, 16, 23 février, 2, 8, 15 mars à 9h

« Les judis de la création »

Lundis 6, 20 février, 5 et 19 mars à 9h

Atelier créativité : « Développer votre créativité pour entreprendre »

Mardis 7 février et 7 mars à 10h

Atelier RSI/URSSAF : « La protection sociale du créateur »

Mercredi 8 février à 9h

Permanence INPI

Mardi 21 février à 10h

Atelier expert comptable : « Créateur, repreneur, l'expert comptable vous accompagne »

Vendredi 24 février à 14h

Atelier artisans : « Créer dans l'artisanat : comment bien démarrer et vivre de son métier »

Lundi 27 février à 14h

Atelier agent commercial

Mardi 28 février à 9h

Conférence : « Financer son projet d'entreprise »

Mercredi 29 février à 9h

Permanence financement : « un moment d'échanges avec les professionnels du financement »

CONTACT Saadya Barkaoui
02 41 74 70 00
info@mcte-angers.fr

Du lundi 30 janvier au 3 février

Stage 5 jours pour entreprendre

Lundi 6 février à 9h

Module optionnel reprise d'entreprise

Mardi 7 février à 9h

Formation auto entrepreneur

CONTACT Bénédicte Ousset
02 41 74 70 22
benedicte.ousset@maineetloire.cci.fr

Centre Pierre Cointreau

Mardi 7 février à 9h

Formation « Devenez le référent énergie dans votre entreprise »

CONTACT Arnaud Guihard
02 41 20 54 21
arnaud.guihard@maineetloire.cci.fr

Judi 9 février à 9h

Formation « Mettre en place son système de management qualité/sécurité/environnement »

CONTACT Philippe Lohézic
02 41 20 54 48
philippe.lohezic@maineetloire.cci.fr

Vendredi 10 février à 9h

RI² en pratique : « Exploiter les réseaux sociaux pour développer sa relation client »

CONTACT Sophie Arnaud
02 41 20 54 29
sophie.arnaud@maineetloire.cci.fr

Mardi 28 février à 14h30

Ateliers et conférences Services à la personne

CONTACT Christophe Houeix
02 41 20 54 73
christophe.houeix@maineetloire.cci.fr

CCI de Maine-et-Loire

Mercredi 1^{er} février à 17h

Club Logistique « La normalisation du fret »

CONTACT Michel Houdmond
02 41 20 54 19
michel.houdmond@maineetloire.cci.fr

Vendredi 3 février à 9h

Atelier comobile

CONTACT Arnaud Guihard
02 41 20 54 21
arnaud.guihard@maineetloire.cci.fr

Mardi 7 février à 18h

Rencontre RI² « L'innovation ouverte : un nouveau modèle pour innover ? »

CONTACT Sophie Arnaud
02 41 20 54 29
sophie.arnaud@maineetloire.cci.fr

► **Cholet**

Maison de la création et de la transmission d'entreprises

Mardis 7, 14, 21, 28 février

« Les mardis de la création »
Réunion d'information à la création d'entreprise

Mercredi 1^{er} février de 14h à 16h

La Propriété Industrielle en question

Judi 2 février à 12h

Atelier « La protection sociale du créateur »

Mardi 7 février à 14h

Atelier « Créer son entreprise dans l'artisanat »

Judi 9 février à 10h

Conférence « Financer son projet d'entreprise »

Vendredi 17 février à 14h

Atelier agent commerciaux

Judi 23 février à 9h

Comment trouver des idées pour entreprendre

Lundi 27 février à 14h

Réunion d'information sur le portage salarial

CONTACT Catherine Chauveau
02 41 49 43 00
catherine.chauveau@lesmcte49.fr

Centre de Services

Du 6 au 10 février

Stage 5 jours pour entreprendre

CONTACT Fabienne Martin
02 41 49 57 27

Eurespace

Judi 9 février à 9h

RI² en pratique : « Réseaux sociaux : débiter sur Twitter, Facebook et Viadeo »

CONTACT Sophie Arnaud
02 41 20 54 29
sophie.arnaud@maineetloire.cci.fr

► **Saumur**

Maison de la création et de la transmission d'entreprises

Lundis 6, 13, 20, 27 février

« Les lundis de la création »
Réunion d'information à la création d'entreprise

Lundi 6 février à 14h

Réunion d'information sur le portage salarial

Judi 9 février à 14h

Atelier : « La protection sociale du créateur »

CONTACT Anne Batt
02 41 49 43 00
info@mcte-saumur.fr

Centre de services de Saumur

Mercredi 29 février à 18h

Comité d'Animation du Conseil Territorial du Saumurois

CONTACT Christelle Septans
02 41 83 53 47
christelle.septans@maineetloire.cci.fr

Retrouvez cette rubrique actualisée sur www.maineetloire.cci.fr

la Région dans le cadre des crédits éducatifs séjours en Europe. Ce séjour constitue une véritable opportunité pour découvrir les environnements éducatifs et professionnels de l'Angleterre. Il sera notamment ponctué par la visite de Camden, quartier artistique de Londres, et d'une école de coiffure : des ateliers pratiques seront organisés pour comprendre les techniques et les tendances de la coiffure anglaise, ... De quoi, pourquoi pas, donner à certains l'envie de travailler quelques années à l'étranger.

CONTACT Claudie Maudet
claudie.maudet@maineetloire.cci.fr

ESIAME : séjour à l'international et stages de fin d'étude

Tous les étudiants de 2^{ème} année de l'ESIAME sont partis à l'international en ce début d'année. Ils passeront entre 4 et 6 mois à l'étranger dans 13 universités partenaires : Dublin, Madrid, Pékin, Bangkok, Melbourne, Vilnius, Istanbul, Kuala Lumpur, Gatineau (Québec)... Au programme, un semestre d'étude avec des cours adaptés à leur cursus de management international, des examens et une imprégnation de la culture et de la vie universitaire du pays. Les 3^{èmes} année débutent leur stage de fin d'études en entreprise. Ils partent pour des missions de 6 mois dans les domaines aussi variés que le marketing, la logistique, les achats, la gestion commerciale et financière ou encore l'événementiel. Ademi Pesage (La Séguinière), Pasquier (Les Cerqueux), Limagrain Europe (St Mathurin-sur-Loire), Société Choletaise de Fabrication de Lacets (Bérgrolles-en-Mauges), Chambre Régionale d'agriculture, Générale des Services (Angers) ou encore Bouvet Ladubay et Gratien & Meyer (Saumur) sont autant d'entreprises qui ont recruté les étudiants de l'ESIAME. L'international est également représenté avec des missions de stage au Maroc, en Espagne, au Vietnam, aux Pays Bas ou en Allemagne.

► Arrondissement de Saumur

1^{er} salon des entrepreneurs du Saumurois

« Le CIDES dans sa volonté d' « Agir pour faire vivre le Saumurois », et après avoir montré sa capacité dans l'organisation d'événements rassemblant les entrepreneurs de la région, organise son premier salon ». Le Salon « B to B » des Entrepreneurs du Saumurois aura lieu le 13 mars à Saumur, place du

Chardonnet, sur 2 400 m². Ces derniers accueilleront durant une demi journée tous les professionnels à la recherche de fournisseurs de services, de production, de sous traitants industriels ...



Vous souhaitez exposer ?
Renseignements et réservations :
www.cidés-49.com
exposer@cidés-49.com
02 41 83 53 61

Participez aux Rencontres de l'Emploi et de la Formation

La Maison de l'Emploi Saumur Loire Vallées d'Anjou organise la 5^{ème} édition des Rencontres de l'emploi, le jeudi 15 mars, place du Chardonnet à Saumur. Ce salon est l'occasion pour une entreprise de se faire connaître, faire découvrir ses métiers, ses savoir-faire... Comment participer ? Plusieurs possibilités sont prévues. L'entreprise expose sur un stand mis gracieusement à disposition pour échanger avec les visiteurs sur ses métiers et ses emplois. Elle recrute via le job dating en rencontrant un maximum de candidats dans un minimum de temps pour trouver « la perle rare ». Elle conseille les demandeurs d'emploi par le biais des simulations d'entretien. Elle fait acte de candidature au Trophée de l'emploi qui récompensera la politique de ressources humaines menée par une entreprise.

Plus de 2 000 visiteurs sont attendus. Les Rencontres mettent en relation l'offre et la demande d'emploi et dans tous les domaines d'activités. Cette année, les femmes et les seniors seront à l'honneur. Le salon prévoit des informations sur la création d'entreprise. Les Rencontres sont organisées en collaboration avec la Chambre de Commerce et d'Industrie de Maine-et-Loire.

www.maisondelemploi-slva.com

CONTACT Christelle Septans
02 41 83 53 47
christelle.septans@maineetloire.cci.fr

► Arrondissement de Segré

Jihane Lassoued : nouvelle chargée de mission territoriale Pays Segréen et Loire Layon Lys Aubance

Jihane Lassoued a succédé à Catherine Chassagne comme chargée de mission territoriale au service du Pays Segréen et du Loire Layon Lys Aubance. Elle a pour mission d'accompagner les collectivités territoriales, les associations de commerçants, l'ASDEPIC et d'animer les deux Conseils Territoriaux. Originaire d'Angers, Jihane Lassoued a obtenu un master professionnel stratégie économique – chargé de développement des entreprises et des territoires à l'Université d'Angers. Elle occupait précédemment un poste de chef de projet au Pôle Territoire au sein de l'Agence de Développement Economique d'Ille-et-Vilaine : elle y avait notamment la charge de l'animation et du suivi du Fonds de revitalisation. Catherine Chassagne occupe désormais de nouvelles fonctions au sein de la Direction Formation de la CCI.



CONTACT Jihane Lassoued
02 41 20 54 97
jihane.lassoued@maineetloire.cci.fr



L'EssenCClel est édité par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Maine-et-Loire 8, boulevard du Roi René - B.P. 60626 - 49006 Angers cedex 01 - Tél. : 02 41 20 49 00
Directeur de la publication : Eric Groud - Rédacteur en chef : Alain Ratour - Secrétaire de rédaction : Dominique Gruson - Assistantes rédactrices : Isabelle Baudry et Nadège Lardier - Conception et coordination : Atmosphère 02 41 66 83 38 - Impression : Setig Palussière 02 41 66 60 09 - Routage : Ouest Routage 02 41 42 35 25. Mensuel (9 numéros par an sauf mai, juillet et août) - Tirage : 25 000 exemplaires. Abonnement annuel : 15 € auprès de la CCI. Dépôt légal : janvier 2012. N° ISSN : 1961 - 6899
Publication en accès sur le site Internet de la CCI : www.maineetloire.cci.fr