



L'assurance-crédit

Réunion du 20 avril 2010 : « quelle information pour le financement des entreprises ? »

Les défaillances en France au plus haut depuis 10 ans

- + 12% d'augmentation en 2009 soit 64 661 défaillances en France après une hausse de 15% entre 2008 (+ 22% en Pays de Loire après une variation de + 19% entre 2008 et 2007)
- La situation est toujours très incertaine. Notre prévision 2010 : entre 0% et +5%

Aucune entreprise n'est à l'abri d'un impayé

En Europe, les impayés sont à l'origine d'1 défaillance d'entreprise sur 4

(Source Baromètre Eurofactor/AFDCC 2007).

Quel chiffre d'affaires supplémentaire réaliser pour compenser un impayé ?

Taux de marge bénéficiaire	Impayé de 3 000 EUR	Impayé de 8 000 EUR	Impayé de 15 000 EUR
1 %	300 000	800 000	1 500 000
5 %	60 000	160 000	300 000
10 %	30 000	80 000	150 000

➤➤ L'assurance-crédit : 1 métier,

Protéger l'entreprise contre **les risques d'impayés** clients

➤➤ **3 services :**

La **Prévention** du risque clients, le **Recouvrement** des impayés et l'**Indemnisation** des créances non recouvrées

- **Maintenir globalement le % du crédit-interentreprises garanti et communiquer mensuellement à l'Etat ces données**
- **Réexaminer dans un délai de 5 jours les dossiers Médiation**
- **Continuer à ne procéder à aucune coupure de garantie sur une base uniquement sectorielle**
- **Donner des éléments d'explication à toute entreprise qui souhaiterait comprendre l'évolution de l'évaluation de l'assureur-crédit à son égard.**
- **Accorder un préavis d'un mois lors de positions d'aménagement de garanties**
- **Proposer systématiquement le CAP et CAP+**
- **Communiquer aux acheteurs sur nos prises de positions à la baisse ou en cas de retrait**
- **Mettre à disposition des acheteurs leur notation et leur niveau d'encours garanti global**

Eléments pris en compte pour construire la notation

Sources spécifiques Euler Hermes SFAC

Informations obtenues auprès des entreprises
(visites, téléphone, courrier)

Actionnariat, métier, principaux clients, rapports annuels, rapports des commissaires aux comptes, documents comptables, carnet de commandes, événements marquants, prévisions, etc.

Analyse du secteur d'activité et de la zone géographique de l'entreprise

Conjoncture de la branche, évolution des cours des matières premières, situation économique et politique du pays et de la zone géographique

Expérience de paiement de nos clients

Créances impayées confiées en recouvrement

Autres entités du Groupe Euler Hermes dans le monde

Analyse des implantations des entreprises à l'étranger

Sources officielles

INSEE, Registre du Commerce et des Sociétés, journaux officiels
(BODACC, BALO, journaux d'annonces légales)

Données d'identification des entreprises : SIREN / SIRET, code APE, statuts, effectifs, date de création, comptes sociaux, etc.

Sites Internet

Rapports annuels, actualité des entreprises, documentation commerciale

Greffes des Tribunaux de Commerce

Procédures collectives, privilèges

Analyse dynamique de la situation des entreprises

250 analystes en région (28 délégations)

et 50 experts sectoriels

Une volonté de dialogue et de transparence avec les entreprises

<https://infosacheteurs.eulerhermes.com>

Le site infos acheteurs, l'espace sécurisé dédié aux dirigeants d'entreprises françaises



Tout dirigeant d'une entreprise française acheteuse implantée en France accède en ligne et gratuitement à 3 informations clés concernant son entreprise :

- Sa **notation**,
- La **fourchette d'encours garantis** qu'Euler Hermes SFAC porte sur elle,
- Une information précisant si des **fournisseurs ont demandé ou non des garanties** sur elle au titre des **solutions CAP et CAP +**.

Ainsi que la possibilité de déposer toute **information** à destination d'EHSFAC **permettant de compléter l'analyse**. (fichier, bilan, commentaires,

Mais aussi la possibilité de **recevoir des alertes** en cas de changement de tranche d'encours garantis.

➔ **Disponible depuis juin 2009, 13 600 visiteurs et 4800 entreprises abonnées**

Une équipe régionale pour les Pays de Loire



Délégation Régionale de Nantes
31 bvd Gabriel Guist'hau,
44000 NANTES

