



Contrat à durée indéterminée

Poste basé à Angers

Poste à pourvoir :

Janvier 2010

Renseignements et contacts :

Cabinet ETIC RH

Réf RPC

La Chantrerie

9 rue Alfred Kastler

CS 20776

44307 NANTES CEDEX 3

02 40 50 11 78

candidatures@eticrh.fr

Acteur leader des Formations Initiales et Continue en Maine-et-Loire (Angers, Saumur, Cholet), la CCI de Maine-et-Loire commercialise et organise des formations pour 9 secteurs d'activités et 17 filières professionnelles (3400 apprentis, 6500 stagiaires).

Dans le cadre de l'évolution de son organisation, elle recherche un(e) :

**RESPONSABLE POLE COMMERCIALISATION
RELATIONS CLIENTS (H/F)**

Au sein de la Direction Formation, le Pôle Commercialisation et Relations Clients a pour missions principales de promouvoir et de vendre les produits de formation aux entreprises en assurant et en développant la gestion de la relation client ainsi que la commercialisation.

MISSIONS :

- Elaborer et optimiser la stratégie de la relation client/entreprise/apprenant/institution, faciliter sa mise en œuvre et la fidéliser,
- Accompagner les entreprises dans l'élaboration et la réalisation de leur plan de formation,
- Développer une politique de conquête commerciale active en direction des entreprises du département constituées de Grands Groupes mais surtout de PME/PMI et de TPE ainsi qu'auprès des grands acteurs et donneurs d'ordre institutionnels : Pôle Emploi, Conseil Régional, OPCA, Fédérations Professionnelles...
- Animer globalement de manière fonctionnelle et pour partie de manière hiérarchique (environ 10 personnes) une équipe de conseillers en formation (sédentaires et prospection), d'assistantes commerciales, implantés sur les sites d'Angers, de Cholet, de Saumur,
- Prendre en charge le suivi du processus Qualité (iso 9001) de la direction formation.

PROFIL ET QUALITÉS REQUISES :

- Diplômé Bac+5 (Ecole de commerce, Université, Ecole d'Ingénieur...) et maîtrise de l'anglais,
- Expérience professionnelle d'au moins 10 années acquise dans des fonctions similaires au sein d'organismes de formations ou d'institutionnels en charge de ce type d'activité,
- Connaissance approfondie du monde de la formation sur les plans juridique, financier, ingénierie et maîtrise des techniques marketing, commerciales et de gestion, nécessaires à ce poste,
- Forte appétence au développement commercial, au management et à la gestion d'un centre de profit.

Angers, le 14 décembre 2009

Diffusion :

- Intranet
- affichage sur tous les sites
- www.maineetloire.cci.fr
- ccinet
- Ouestjob
- Cabinet ETIC RH